臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年二月二十一日~二十九日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
2 月 21 日	詢問	詢問一直看到跑馬燈登出可以打 1999 但是她打是空號，不知道是可以申請什麼。	無	公共事務室	告知內容為「臺北市非自願性失業勞工子女就學補助自 2 月 1 日起至 3 月 31 日止受理申請，詳情請洽 1999。」
2 月 21 日	詢問	詢問電視跑馬燈寫 6 月要換數位電視要如何申請。觀眾表示看到跑馬燈一直寫台視的電話號碼以為來電台視就會去安裝數位電視。	無	公共事務室	說明數位機上盒需自行購買安裝。
2 月 22 日	詢問	詢問 2/21《晚間新聞》報導『一生必吃一次夢幻海鮮蓋飯上桌 生蠔鮮美用料多海鮮蓋飯受歡迎』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-8792-8167。
2 月 22 日	詢問	詢問類比電視關閉家中 27 年的舊電視機沒有 AV 端子孔是否就無法安裝機上盒。	無	公共事務室	說明有 S 端子的也可安裝，但觀眾表示電視機沒有任何插孔。
2 月 23 日	詢問	詢問機上盒購買地點，是否用以前的天線就可以安裝。	無	公共事務室	告知家電賣場都可購買並說明天線需為數位專用，家中如是以前的類比天線無法適用。
2 月 23 日	詢問	詢問 2/22《晚間新聞》報導『三十年的傳統日式料理店 生魚蓋飯用料實在每一口都鮮美』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27725360。
2 月 24 日	肯定	感謝公司為我們鳳迷重播經典好節目，讓我們回味。謝謝!謝謝! 請再重播(我愛彩虹)。謝謝!謝謝!	無	節目部	您好，感謝您的寶貴意見，我們將會審慎評估，另外鳳飛飛經典綜藝節目-飛上彩虹，已在台視綜合台播出，敬請準時收看，也請您繼續支持本公司所有節目，謝謝。

2 月 24 日	詢問	詢問 2/24《早安您好》報導『「豪」風光！「檸酥蠔」免費吃酥炸生蠔加檸檬 四年一度 229 壽星當天免費吃到飽』業者。	早安您好	公共事務室	告知電話 03-2811-398。
2 月 25 日	詢問	超偶五大高校海選實況 請問為什麼場地是在南湖高中拍的卻要說是在建中拍的呢?	超級偶像	節目部	節目中因與「五大高中」聯合舉行的「流行之音」合辦海選活動，所以主持人提到五大高中為建中、北一女中、景美女中、松山、華江，但是節目中沒有說是在哪裡拍攝，也未說是在建中拍攝，可能因此讓您誤會，還是非常謝謝您的寶貴意見。
2 月 29 日	詢問	詢問 2/24《晚間新聞》報導『超澎派 50 元便當 炒麵.炒飯吃到飽』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知地址新北市板橋區大仁街 32 號。
2 月 29 日	詢問	詢問 2/28《晚間新聞》報導『番茄海鮮酸辣麵以獨家果泥調味 特製魚麵筋手打鯛魚肉口感扎實』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27485585。