臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年三月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
3月1日	詢問	詢問2/28《健康好簡單》介紹茶飲藥材。	健康好簡單	公共事務室	依節目部資訊告知黃耆3錢、西洋蔘2錢、仙鶴草2錢、夏枯草2錢、枸杞5錢。
3月1日	詢問	詢問3/1《健康好簡單》介紹茶飲藥材。	健康好簡單	公共事務室	依節目部資訊告知菊花10克、枸杞10克、決明子10克、紅棗10克、綠茶3克。
3月1日	詢問	詢問1/30《晚間新聞》報導『府城歐陸餐廳 許文龍固定來報到 無骨牛小排配鮭魚卵超級絕配』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話06-2977588。
3月1日	反映	晚上新聞播放時有很大的雜訊聲,讓人很不舒服,無法收看.其它台都沒問題	晚間新聞	工程部	回電得知其為台中群健有線電視收視戶，已請其先向群健有線反映台視晚上新聞播放時有很大的雜訊聲之意見。應該是系統台設備處理器異常所致。
3月2日	詢問	詢問家中舊款電視7月是否就不能看到電視。詢問數位機上盒含安裝的費用。	無	公共事務室	說明舊電視機可搭配數位機上盒收視可需洽賣場諮詢。
3月2日	詢問	詢問3/2《午安您好》報導『南北粽大集合礁溪老店飄香60年「九條不開店規則」引遊客上門』業者。	午安您好	公共事務室	告知電話03-9872824。
3月2日	詢問	詢問3/1《晚間新聞》報導『便宜又大碗 120元牛肉麵碗似臉盆』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話04-22657014。
3月3日	詢問	詢問綜合台3/2《非凡大探索》報導『復興南路、金山南路酸菜白肉鍋』業者。	非凡大探索	公共事務室	告知電話02-23254877、02-23919904。

3月3日	詢問	反映數位電視突然收訊不良，各台都收訊不好。(收視地區-新竹衡山)	無	工程部	回電告知該區為數位電視收視不良待改善區，目前五指山轉播站正興建中，預計五月底可完成發射，屆時即可改善收視信號可靠度。
3月3日	詢問	反映數位電視突然收訊不良。(收視地區-台中東區精武路)	無	工程部	一、回電得知其家為四樓透天厝，數位收視以台視信號較不穩定，有架設室外天線。二、已請其先確認天線是否為三合一傳統類比天線，若是請更換為數位專屬天線即可改善，或利用機上盒信號強度調整接收天線方位，應可提升穩定度，若仍疑問 請撥打 04-8590064 台視中部發射站 有專人接聽回覆。
3月3日	詢問	詢問綜合台 3/3《非凡大探索》報導『忠孝東路紅油抄手』業者。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 02-27889637。
3月5日	詢問	詢問 3/5《早安您好》報導『濃濃異國風情道地南非料理攻台 肉荳蔻丁香調味南非客嚐家鄉味』業者。	早安您好	公共事務室	告知電話 02-29263535。
3月5日	詢問	詢問 3/3《晚間新聞》報導『泡菜素食鍋韓國乾辣椒嗆而不辣』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-26583598。
3月6日	詢問	詢問台視是否要改裝電視機。看到跑馬燈一直跑電視台要關閉，家中只看類比頻道不知道如何收看新的電視。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，告知盡速加裝數位機上盒以利收看數位頻道。
3月6日	詢問	詢問電視跑馬燈說要關閉電視是什麼意思。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，告知盡速加裝數位機上盒以利收看數位頻道。

3月6日	詢問	反映數位電視台視收訊不穩定，中視、民視都很好。(收視地區-台南安南區安中路)	無	工程部	回電得知其家為三樓透天厝，目前華視與公視數位收視正常，其他家畫面常停格，已建議先檢查天線種類是否為數位專屬 UHF 天線，再利用數位機上盒之信號強度指示調整接收方位，即可改善收視品質。
3月7日	詢問	詢問電視跑馬燈說要關閉類比電視視什麼意思。	無	公共事務室	說明類比轉換數位宣導。
3月8日	詢問	詢問3/8《健康好簡單》介紹潤膚止癢茶飲藥材內容。	健康好簡單	公共事務室	依照節目部資訊告知苡仁5錢、柴胡3錢、蛇床子3錢、地膚子3錢、山藥3錢、生地3錢、薄荷葉1錢。
3月8日	詢問	詢問數位機上盒購買安裝及每月收費方式。	無	公共事務室	說明市面賣場購買自行安裝，日後沒有收費。
3月8日	詢問	詢問家中舊電視機如果不加裝機上盒，7月起可否收看到類比四台。	無	公共事務室	說明類比轉換數位宣導。
3月8日	詢問	詢問3/7《晚間新聞》報導『下班打牙祭脆皮烤鴨大排長龍 烤鴨噴汁饕客垂涎日銷四百隻』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-29938289。
3月8日	詢問	詢問跑馬燈說7月數位電視第四台不受影響,但為何家中第四台業者唐城要他付費加裝機上盒收視數位電視。	無	公共事務室	說明第台台與數位頻道不同，自行選擇是否收視。
3月8日	詢問	留言反映數位頻道台視三台都不見了。	無	工程部	回電告知將2F 客廳數位電視機上盒之室內天線移至靠近窗戶旁後，且將數位電視機上盒重新掃描後，即能收到臺視數位頻道。
3月9日	詢問	詢問3/8《晚間新聞》報導『手工奈國蔬菜燉飯口感佳饕客愛 新鮮番茄入菜西非米豆口感扎實』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-27032773。

3 月 9 日	詢問	詢問 3/4《晚間新聞》報導『濃濃異國風情道地南非料理攻台 肉荳蔻丁香調味南非客嚐家鄉味』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-29263535。
3 月 9 日	詢問	詢問《健康好簡單》中首烏芝麻生髮湯材料。	健康好簡單	公共事務室	依照節目部內容告知：何首烏 15 克、當歸 30 克、龍眼肉 30 克、紅棗 15 枚、黑芝麻粉 2 匙。
3 月 9 日	詢問	詢問《健康好簡單》中潤膚止癢茶飲藥材。	健康好簡單	公共事務室	依照節目部內容告知：苡仁 5 錢、柴胡 3 錢、蛇床子 3 錢、地膚子 3 錢、山藥 3 錢、生地 3 錢、薄荷葉 1 錢。