臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年三月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
3 月 11 日	詢問	熱線追蹤網路影片不能開啟!!之前都可以看得為什麼最近都不能看了呢??	熱線追蹤	資訊處	台視網站熱線追蹤網路影片網址：http://www.ttv.com.tw/videocity/search.asp?key=%BC%F6%BDu%B01%C2%DC
3 月 12 日	詢問	詢問數位機上盒購買安裝，免費申請等方式。觀眾表示看到跑馬燈一直跑數位機上盒可以打到0800058886 詢問。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，購買可洽市面賣場，低收入可洽里長了解。
3 月 13 日	詢問	詢問如何收看數位電視。家中為大樓公共天線收視類比頻道。	無	公共事務室	說明改裝大樓共同天線及加裝機上盒之方式。
3 月 13 日	詢問	詢問數位機上盒購買安裝方式。看到跑馬燈一直在跑以為來電台視就會去安裝。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，市面自行購買安裝即可。
3 月 13 日	詢問	詢問 3/13《非凡大探索》報導武昌一街店家資訊。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 02-23815589。
3 月 13 日	詢問	詢問電視跑馬燈說要換機上盒是什麼意思。家中收看類比頻道。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，建議盡快加裝機上盒收視。
3 月 14 日	詢問	詢問 3/12《晚間新聞》報導『自己蓋爐烤甩餅道地印度味上桌 咖哩羊肉綠荳蔻加孜然獨家特調』意者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 0985-147888。
3 月 14 日	詢問	反映家中類比收視 3/12 晚間起突然看不到台視。其它三台都正常。(收視地區-永和中正路)	無	工程部	回電得知台視類比目前無法收看但其他三家頻道正常，依經驗研判告知有可能為電視機台視頻道消失必須重新掃描設定即可或者大樓有線系統之台視接收設備故障所致。

3 月 14 日	詢問	詢問 3/8《晚間新聞》報導『手工奈國蔬菜燉飯口感佳饗客愛 新鮮番茄入菜西非米豆口感扎實』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27032773。
3 月 14 日	詢問	詢問類比電視關閉收看第四台是否會受影響。	無	公共事務室	說明類比與第四台不同。
3 月 15 日	詢問	反映家中數位電視常常收不到台視頻道，它台都很正常。(收視地區-北市內湖)	無	工程部	回電得知其為室內型簡易型致使數位信號強度不足，已請其更換數位專屬 UHF 天線即可改善，必要時協商大樓管理委員會恢復架設共同天線系統。
3 月 15 日	詢問	詢問台視是否前往安裝數位機上盒。一直看到跑馬燈以為是台視公司免費前往安裝。	無	公共事務室	說明自行購買安裝即可。
3 月 16 日	詢問	反映數位頻道台視不穩定，常常晚上看的正精采就無訊號。(收視地區-苗栗通宵)	無	工程部	回電得知其有架設數位八木天線，但接收電纜沿用類比 VHF 纜線致使傳輸導線衰減過多，請其換寬頻電纜即可改善收視品質。
3 月 16 日	詢問	詢問家中收看類比電視 7 月 1 日如何收看數位電視。	無	公共事務室	說明須購買安裝數位機上盒。
3 月 18 日	詢問	請問為什麼健康好簡單的影片從 11 月 24 號以前的都找不到? 要去哪裡才找得到?	健康好簡單	資訊處	視影音單元，健康好簡單目前僅提供 2011/11/24 之後的網路影音。
3 月 19 日	詢問	詢問 3/18《非凡大探索》報導『桃市延平路、汐止越南美食』店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 03-3760384、 02-86489664。
3 月 19 日	詢問	反映數位電視只有台視三台收訊差。尤其晚上特別嚴重，會停格或無訊號，它台收視都非常好。(收視地區-新竹)	無	工程部	回電得知其接收天線為傳統式三合一天線，告知此型接收天線對台視信號接收最差，請其更換數位專用室外天線即可改善收視品質。
3 月 19 日	詢問	詢問 3/17《晚間新聞》報導『北海道牛奶鍋超平價美食受歡迎 泰式番茄鍋手工醬料口感酸又香』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-29279915。

3 月 19 日	詢問	詢問 3/18《晚間新聞》報導『暖呼呼砂鍋粥生米高湯熬煮成粥 招牌蛋豆腐 砂鍋粥好滋味』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-29528813。
3 月 20 日	詢問	詢問 3/15《晚間新聞》報導『海鮮咖哩烏龍乾拌麵 Q 彈好滋味　雙色咖哩飯』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-25413456。
3 月 20 日	詢問	反映台視類比頻道畫面突然特別亮，亮到反光看不清楚內容。觀眾表示家中有類比跟數位，改用數位看不會有此情形。（收視地區-樹林）	無	工程部	回電告知台視畫面常會偏亮，且廣告聲音過大，其他台正常，依經驗研判應該是台視頻道頻率略有偏移，可做適當微調。另告知類比即將關閉請其用數位電視機上盒看電視較佳。
3 月 20 日	詢問	詢問 3/19《晚間新聞》報導『葫蘆鴛鴦麵靈感來自香港鴛鴦鍋』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27723838。