臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年三月二十一日~三十一日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
3 月 26 日	詢問	詢問 2/23《早安您好》報導『三萬棵樹圍繞民宿彷彿住在森林 81 歲老四川人親下廚客人品嚐』店家。	早安您好	公共事務室	告知電話 049-2927860。
3 月 26 日	詢問	詢問綜合台 3/25《非凡大探索》報導『芝士蛋糕』店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 02-28356956。
3 月 21 日	詢問	詢問 3/20《晚間新聞》報導『50 年老店豬腳飯肥而不膩彈牙香 東坡肉滷汁香 冰糖老薑提升香味 豆瓣醬滷虱目魚』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-23711366。
3 月 22 日	詢問	詢問 3/14《晚間新聞》報導『就是要嚐「鮮」超大蛤仔好滋味 番茄醬汁快炒蛤仔入口超鮮甜』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-25550798。
3 月 23 日	詢問	詢問 3/22《晚間新聞》報導『五星級日本料理百元鈔吃得到 烤鰹魚鮮甜柿種粉炸魚香酥不膩』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-25328338。
3 月 22 日	詢問	詢問是否提供數位機上盒安裝。	無	公共事務室	說明自行購買安裝即可。
3 月 22 日	詢問	詢問現在可否安裝數位機上盒收看數位電視。家中收看類比頻道。	無	公共事務室	說明現為同步發送訊號，類比陸續關閉中，建議盡速安裝數位機上盒收視。
3 月 22 日	詢問	來電申請安裝數位機上盒。看到跑馬燈以為來電就會去安裝。	無	公共事務室	說明自行購買安裝即可。
3 月 22 日	詢問	詢問家中類比天線收視是否可於 7/1 後加上數位機上盒收看無線三台。	無	公共事務室	說明 6 月底類比關閉，數位機上盒需改裝數位天線方可收視。

3 月 22 日	詢問	反映數位電視突然收不到台視三台。試過更換室內天線、拿到戶外擺放依然收不到。(收視地區-新莊)	無	工程部	回電得知其接收天線為簡易型鞭型天線，致使接收信號不佳，已請其更換室外型數位天線即可改善。
3 月 22 日	詢問	反映家中 20-50 及 60 以後的頻道不見了，詢問是不是因為跑馬燈說要換數位機上盒造成的。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，與第四台不同請觀眾向有線業者反映。
3 月 26 日	詢問	詢問 7/1 改數位電視家中類比電視如何收視，是否需要月租費。	無	公共事務室	告知加裝數位機上盒以利收看 16 台無月租費。
3 月 26 日	詢問	來電申請安裝數位機上盒。看到一直跑馬燈以為來電就會有人去安裝。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，機上盒自行購買安裝即可。
3 月 27 日	詢問	詢問 3/27《早安您好》報導『超平價泰國菜搶客 一盤百元有找』店家。	早安您好	公共事務室	告知電話 02-27323178
3 月 27 日	詢問	詢問現在安裝機上盒是否就可以看到數位頻道。	無	公共事務室	告知現已發送數位訊號，請盡速改裝數位天線加裝機上盒以利收看。
3 月 27 日	詢問	詢問關閉電視的意思，與第四台有何不同。家中現在收看三台類比頻道。	無	公共事務室	說明類比轉換數位宣導。
3 月 27 日	詢問	詢問家中電視一直看到要轉換數位電視的訊息是什麼意思。家中現在收看三台類比頻道。	無	公共事務室	說明類比轉換數位宣導，盡速改裝數位天線加裝機上盒以利收看。
3 月 28 日	詢問	反映家中類比電視昨晚開始突然收訊不良。家中是使用類比天線接收台北轉播站的訊號。(收視地區-基隆)	無	公共事務室	告知基隆類比訊號關閉，請盡速改裝數位天線及機上盒以利收視。
3 月 28 日	詢問	詢問購買數位電視機是否就可以不用購買數位機上盒。	無	公共事務室	告知數位機上盒為搭配舊型電視機使用。
3 月 29 日	詢問	詢問 3/28《晚間新聞》報導『有機豆漿海鮮燉飯每一口撲鼻香 中西合併好滋味法式鴨胸份量足』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知台北市濟南路二段 3 號-8。
3 月 30 日	詢問	反映家中類比電視連續四天沒有訊號。(收視地區-基隆)	無	公共事務室	告知基隆類比訊號已關閉，需改裝數位天線及機上盒以利收視。