臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年四月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4月2日	詢問	詢問4/1《晚間新聞》報導『甜點吃到飽加送主菜 法式雞腿大份量 三百有找物超所值』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-87730003。
4月2日	詢問	詢問安裝數位機上盒是否要更換天線。	無	公共事務室	告知需更換數位天線方可收視數位頻道。
4月3日	詢問	反映家中數位機上盒安裝後無訊號。機器為他人轉贈無配天線。	無	公共事務室	說明需安裝數位天線方可接收。
4月5日	詢問	反映家中數位機上盒開機台視只有一台，其它台都正常。(收視地區-高雄美濃)	無	工程部	一、回電得知為電視數位機上盒節目頻道不足，請其將機上盒恢復原廠設定再重新執行自動頻道掃描，即可恢復正常收視。二、若仍有疑問再向南部發射站邱台長請教 07-6661759。
4月5日	詢問	詢問4/2《晚間新聞》報導『學區旁牛肉麵冠軍學子幸福滋味 拉麵Q彈湯頭濃郁老饕聞香下馬』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-29217555。
4月6日	詢問	來電購買安裝數位機上盒。以為是打電話到電視台就會去安裝。	無	公共事務室	說明需自行購買安裝。
4月6日	詢問	詢問4/5《晚間新聞》報導『石頭火鍋好滋味 高檔食材很平價 牛小排現點現切』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-29495555。

4月6日	詢問	您好 目前我家換數位電視，但沒裝第四台線路卻搜尋不到台視的頻道，數位電視可掃描16頻道，只出現13頻道，少3頻道就是台視所屬頻道，請問我可以怎樣收到貴台的頻道呢？	無	工程部	一、您好：由於您是在網路信箱留言，所以透過電子信箱告知。二、經查本公司台南枕頭山及高雄中寮發射站的數位信號皆正常發射，依您電郵敘述的狀況，應是接收訊號太弱所致，極有可能是天線方向的問題，請先確認府上是裝設全頻道UHF室外天線後，再調整天線方向（朝向高雄中寮方向）。三、若仍無法解決您的收視問題，請您撥電(07)666-1759洽南部發射組，我們很樂意為您提供服務，敬請您繼續支持與愛護台視，謝謝您!
4月9日	詢問	映收看數位電視一個多月，只要到了上午9點多財經台股市節目畫面就會不清晰出現亂碼等。觀眾表示只有台視、華視會有此狀況。(收視地區-新竹縣)	無	工程部	一、回電得知其家住湖口交流道附近，建議將其天線朝向店子湖方向，接收數位信號應會有所改善。二、另告知新竹縣五指山轉播站建置完成後，可改善收視問題。
4月9日	詢問	詢問申裝數位機上盒需要幾個工作天。	無	公共事務室	說明機上盒自行購買安裝即可。
4月9日	詢問	詢問4/8《晚間新聞》報導『史上最強拉麵大蒜湯頭熬煮4小時 鐵板炒飯料多實在』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-23891998。
4月9日	詢問	抱怨全國電子數位機上盒一台2500加上天線1500要花上4000元很貴，詢問台視去安裝是否比較便宜。	無	公共事務室	說明機上盒為民眾自行購買安裝，建議可市面多比較。
4月9日	詢問	請問田庄英雄 的劇本 和DVD 請問 一下 有沒有 出這兩樣東西 的安排阿?寄信 往 曾禎 姐姐那邊姐姐 說 有關的 都要來您這邊問 不好意思 麻煩您了 謝謝	田庄英雄	節目部	您好，非常感謝您對台視節目的喜愛，本公司目前並無出版「田庄英雄」的劇本和DVD，未來如有發行本節目之電視小說或DVD，將另行通知，再次感謝您的來電！
4月10日	詢問	詢問3/28《晚間新聞》報導『有機豆漿海鮮燉飯每一口撲鼻香 中西合併好滋味法式鴨胸份量足』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知資訊台北市濟南路二段3號-8。