臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年四月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4 月 11 日	詢問	詢問 4/8《晚間新聞》報導『史上最強拉麵大蒜湯頭熬煮 4 小時 鐵板炒飯料多實在』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-23891998。
4 月 11 日	詢問	詢問 4/10《晚間新聞》報導『泰國華僑回台掌廚酸辣料理飄香 平價涼拌拼盤泰式家常小吃』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27317909。
4 月 11 日	詢問	今天安裝數位機上台開機台視三台收不到。使用 10 幾年舊的天線。(收視地區-台北市信義區)	無	公共事務室	說明需改用數位專用天線，但觀眾反映它台就可以接收，故請觀眾調整天線位置並重新開機掃描頻道。
4 月 12 日	詢問	詢問 4/12《早安您好》報導『香港師傅掌廚港式飲茶養生道地』店家。	早安您好	公共事務室	告知電話 02-25064855。
4 月 12 日	詢問	詢問 4/9《午安您好》報導『北海道排隊美食鹽味拉麵超人氣』店家。	午安您好	公共事務室	告知電話 02-27765555。
4 月 13 日	詢問	來電購買數位機上盒及天線。看跑馬燈一直跑以為是電視台在販售並提供安裝。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，機上盒需自行購買安裝。
4 月 13 日	詢問	詢問要跟台視購買什麼機器才能在 7 月以後收看台視。家中已有機上盒可收看 15 台，看到跑馬燈以為是要購買台視機器。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。
4 月 13 日	詢問	來電申請安裝數位機上盒。看到跑馬燈以為打電話到台視就可以申請安裝。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，機上盒需自行購買安裝。

4 月 13 日	詢問	詢問 4/6《健康好簡單》介紹清肝養血茶藥材及做法。	健康好簡單	公共事務室	依節目部資訊告知材料：柴胡 3 錢、生地黃 3 錢、牡丹 2 錢、防風 2 錢、薄荷葉 1 錢。做法：加水 1000cc 大火煮開後，再小火煮五分鐘即可當茶飲用。
4 月 15 日	詢問	您好,我住高雄三民區 7 樓收視,一直以來台視的節目訊號非常不穩定甚至還完全沒影像,但最近的訊號感覺有加強了,訊號也變穩定了,但偶爾還是會有慢格現象,在其它數位台公視與民視都有相當穩定的數位訊號,想請問我門這邊台視訊號如何能加強.謝謝.加油了	無	工程部	一、回電得知其家住七樓屋頂架設大通平板簡易型接收天線，台視信號偶有停格現象。二、先請其將接收天線轉 90 度符合水平極性以接收增加信號強度。三、將透過電郵提供數位專屬室外型接收天線相片供其換裝天線。
4 月 16 日	詢問	詢問數位機上盒購買方式。看到台視電視上一直在跑馬，以為是廣告打電話到台視買數位機上盒。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導。機上盒自行購買安裝即可。
4 月 17 日	詢問	詢問家中第四台 7 月 1 日以後是否還可以收視。	無	公共事務室	告知第四台與數位電視不同。
4 月 18 日	詢問	詢問 4/18《早安您老》報導『澎湖小卷墨醬飯中西合併好滋味』店家。	早安您好	公共事務室	告知電話 02-87862820。
4 月 18 日	詢問	詢問如何收看電視一直在廣告的 16 台。表示自己是低收入戶是否要到中華電信申請安裝機上盒。	無	公共事務室	說明數位電視收看方式。低收入戶補助相關疑問可先洽詢當地里長。
4 月 18 日	詢問	來電購買無線數位轉換器。看到跑馬燈一直廣告無線數位電視，以為是打電話到台視買數位轉換器。家中現收看類比電視。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，需自行購買安裝數位機上盒方可收視。
4 月 20 日	詢問	詢問台視廣場張貼的演唱會廣告是不是有售票或是索票方式。	無	公共事務室	告知為預告本年度金曲獎在台視，相關索票等訊息可留意台視官網。
4 月 20 日	詢問	詢問 4/20《早安您好》報導『中式料理江浙菜 劉真最愛東坡肉』店家。	早安您好	公共事務室	告知電話 02-22192566。