臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年四月二十一日~三十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4 月 22 日	詢問	想請問一下 1995 年的香帥傳奇的完整版到底有幾集? 我的意識是完全無刪減版本. 有沒有出過 DVD?? 謝謝您的回覆	香帥傳奇	節目部	親愛的觀眾就您所提及的節目相關問題回覆如下「香帥傳奇」全劇共計 44 集除於台視頻道播出外並未於全球各地發行過 DVD 謝謝
4 月 21 日	詢問	反映高雄仁武區台視收訊一直都不好。	無	工程部	一、依陳述情形得知目前使用傳統三合一天線接收數位電視信號，建議改裝設數位電視專用 UHF 室外天線並朝向中寮山方向，並將機上盒重新掃描頻率後，應可改善數位電視收視問題。二、若有任何收視疑問，可撥打台視總機（02）27758888 轉 237，24 小時都有專人為您服務。
4 月 23 日	詢問	反映六龜數位台收不到。	無	工程部	一、回電建議將天線朝向中寮山方向而非美濃山，並將機上盒重新掃描頻率後，應可改善數位電視收視問題。二、若有任何收視疑問，可撥打台視總機（02）27758888 轉 237，24 小時都有專人為您服務。
4 月 23 日	詢問	詢問 4/22《晚間新聞》報導『抗漲有拜有保庇土地公廟搶便宜』地點。	晚間新聞	公共事務室	告知地址／台中市國豐街 37 號。
4 月 23 日	詢問	抱怨《我們這一家》每天都在播同樣的內容。	我們這一家	公共事務室	說明 17：00 為重播前一集 17：30 內容，因觀眾每天 17：00-18：00 都收看所以會一直看到重複的。

4 月 24 日	詢問	詢問 4/21《晚間新聞》報導『俗又大碗！拉麵料多味濃 50 元有找』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-89927507
4 月 24 日	詢問	詢問 4/23《晚間新聞》報導『「哭泣的老虎」泰式怪怪美食上桌』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-87292742
4 月 24 日	詢問	詢問如何收看數位電視。裝了機上盒後如何可以看到超視、東森等。家中現在收看第四台。	無	公共事務室	說明數位頻道與第四台不同
4 月 24 日	詢問	詢問 4/24《午安您好》報導『傳承祖母手藝 七年級生賣古早冰』店家。	午安您好	公共事務室	告知電話 049-2300221
4 月 25 日	詢問	詢問 4/25《早安您好》報導『創新料理口味獨特熱炒店超夯』店家。	早安您好	公共事務室	告知電話 02-26609148
4 月 25 日	詢問	詢問什麼是類比電視關閉。家中現收看第四台。	無	公共事務室	說明類比轉換數位宣導，第四台收視不受影響。
4 月 25 日	詢問	詢問 4/25《早安您好》報導『省錢大作戰 紡織廠五折清倉特賣』店家。	早安您好	公共事務室	告知電話 0936-222058
4 月 26 日	詢問	詢問 4/25《晚間新聞》報導『西班牙櫻桃谷鴨胸』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27000780。
4 月 27 日	詢問	您好 我是台視的忠實迷 我家是用 mod 數位電視 請問一下 為什麼最近台視頻頻故障 影響我收看喜愛的節目 請改善一下好嗎?	無	工程部	一、回電確認為 MOD 收視戶，得知收看台視節目「我們這一家」卡通時容易出現爆音，已請蔡小姐將此問題反映給 MOD 客服，並將此意見反映給中華電信 MOD 周股長請其協助處理。
4 月 30 日	詢問	詢問 4/29《晚間新聞》報導『紫蘇梅豬排捲 爆漿起司豬排 日式鹽烤鯖魚』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27730219。
4 月 30 日	詢問	來電申請安裝數位機上盒。看到跑馬燈內容以為來電台視會去安裝。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，機上盒需自行購買安裝。