臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年五月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5月2日	詢問	詢問綜合台5/1《非凡大探索》報導『東大路、和平東路麵店』店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話0935117009、02-27079142。
5月3日	詢問	反映數位電視4/30起突然看不到台視頻道。（收視地區-台南新化）	無	工程部	一、回電告知近日台視數位無法收看，有架室外數位八木天線。二、請其將數位機上盒恢復原廠設定，重新頻道掃描後即恢復正常。
5月4日	詢問	詢問綜合台5/3-5/4《非凡大探索》報導『高雄市、八里鄉』店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話07-5505066、02-86305688。
5月4日	詢問	詢問5/4《早安您好》報導『日連鎖拉麵登台白丸拉麵高人氣』店家。	早安您好	公共事務室	告知電話02-25629222。
5月5日	詢問	您好，我不知道具體索票信息會在哪裡公佈，可以告訴我嗎，希望我能及時獲得信息，很想去觀看頒獎典禮哎~謝謝你~	金曲獎	資訊處	流行音樂類金曲獎相關消息，煩請屆時查看第23屆流行音樂類金曲獎官網。
5月7日	詢問	詢問回郵信封索取的《第23屆傳藝金曲獎》入場券可否兌換《第23屆流行音樂金曲獎》入場券。	金曲獎	公共事務室	告知不行，只有參加「天天打卡送大獎」抽中票券方可。
5月7日	詢問	詢問電視廣告說7/1改為數位電視，而且提前來電話會有優惠的優惠內容。家中收看第四台。	無	公共事務室	說明電視內容為類比轉換數位宣導，告知第四台收視不受影響。
5月7日	抱怨	抱怨5/7中部關閉類比電視，為什麼嘉義市今天就看不到電視。	無	公共事務室	說明嘉義部分地區為5/7關閉範圍。
5月7日	詢問	詢問雲林縣類比電視是否關閉。	無	公共事務室	告知5/7關閉。
5月7日	詢問	反映電視突然不能看。（台中）	無	公共事務室	告知類比訊號關閉，需安裝數位機上盒、天線方可收視。

5月7日	詢問	詢問如何收看數位電視，家中有液晶電視機是否可以直接收看。	無	公共事務室	說明須先確認家中電視機是否內建數位電視接受後加上數位天線即可收視。
5月7日	詢問	反映電視突然不能看。(雲林)	無	公共事務室	告知類比訊號關閉，需安裝數位機上盒、天線方可收視。
5月7日	詢問	反映電視突然不能看。以為來電話會去免費安裝數位電視。(彰化)	無	公共事務室	告知類比訊號關閉，需自行購買安裝數位機上盒、天線方可收視。
5月7日	詢問	詢問畫面出現台視電視號碼是什麼意思。(彰化)	無	公共事務室	告知類比訊號關閉，需安裝數位機上盒、天線方可收視。
5月7日	詢問	午安您好台視新聞今日507人氣話題新聞在哪裡?? 台視公司人員您好, 最近發現有些影音新聞都找不到可以點選後收看, 像今日的507午安台視新聞的人氣話題都找不到, 因為你們的台視新聞的網頁排列實在是太亂了, 有一些是舊的新聞影音也排在上面, 可否請新聞部人員調整一下舊的和新的更新上去的影音新聞, 混在一起根本無法看哪一則新聞影音!!	午安您好	資訊處	台視新聞有版權之影片影音均依日期時間排序，提供網路延時瀏覽查閱，並非電視播出之內容全然移植於網路，造成不便，敬請鑒諒。
5月7日	詢問	原本我家有收訊,現在連看的不行,大約是發生在一週前,一直下個不停的雷震雨後,現在貴電視台的頻道在我家已經完全收尋不到了,我家是用無線電視機上盒,而且我家有三台機上盒,並且我確定天線沒有問題,因為我家有三台機上盒都收尋不到貴電視台任何的訊號,但其它頻道收訊絕對沒有問題很順暢,地址:台北市士林區前港街58巷這裡	無	工程部	一、回電得知其室外天線為簡易型鞭型天線，住家為二樓，電視纜線再分別三路分別給數位機上盒。二、觀眾表示將利用另一副簡易型鞭型天線直接接到數位機上盒看是否可收視台視，再透過電郵告知。三、已告知最好換數位專屬室外天線，接收信號才會穩定。

5月8日	詢問	之前還OK,但一個月來,貴公司的3個數位台都收不到(訊號太弱),不過其他13台都沒問題,我的機上盒早已是支援最新的數位格式,就只有貴公司的數位台收不到,不知是何原因?我這裡是台中市大雅區民生路一段,請貴公司解惑,感謝~	無	工程部	回電告知台視與民視共站發射天線同一組，請其先檢查屋頂纜線接頭是否鬆脫及生銅綠，再重新調整接收天線並以機上盒看民視信號強度為最強基準，後重新頻道掃描應可解決台視收視問題。
5月8日	詢問	有關傳藝金曲來報到，天天打卡送大獎之贈送流行金曲獎對號一張於活動備註事項提到:於其他活動或地方取得之「傳藝金曲獎」入場券無法兌換「流行金曲獎」入場券，是否也所指下列的索取方式也將無法兌換「流行金曲獎」入場券呢? 1.於台視一樓服務台提供免費索取 2.5/22（二）起至5/26（六）止，附25元掛號回郵信封郵寄索取 3.5/22（二）起，五大唱片行(如下列所示)，購買唱片即贈送，送完為止以上所述三個管道之贈送的傳藝金曲獎，是否將無法兌換流行金曲獎入場券呢?感謝回覆!!!	金曲獎	資訊處	只有參加「傳藝金曲來報到，天天打卡送大獎！」活動所取得之「傳統暨藝術音樂金曲獎頒獎典禮入場券」票根（承辦單位已加蓋註記），全程觀禮完畢，可以兌換「流行音樂金曲獎頒獎典禮入場券」一張； 於其他活動或地方取得之「傳統暨藝術音樂金曲獎頒獎典禮入場券」皆無法兌換「流行音樂金曲獎頒獎典禮入場券」。
5月7日	詢問	詢問台視是否有賣數位電視用天線。	無	工程部	已告知至3C或網路購買
5月8日	詢問	詢問4/16《晚間新聞》報導『可愛小豬主題餐館整頭豬都入菜』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-27316469
5月8日	詢問	詢問5/1《午安您好》報導『布丁麵白糖燻鴨古早味傳承50年』店家。	午安您好	公共事務室	告知電話03-9512162
5月8日	詢問	詢問5/3《晚間新聞》報導『日連鎖拉麵登台白丸拉麵高人氣』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-25629222
5月9日	詢問	詢問5/8《晚間新聞》報導『會笑的鰻魚堅持炭烤飄香三十年』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-25419803。
5月9日	詢問	來電申請安裝數位天線。認為服務中心是免費服務安裝的。	無	公共事務室	說明需自行購買安裝數位機上盒、天線方可收視。

5月8日	詢問	反映收視不到台視、中視。(台北)	無	工程部	請用戶重新搜尋並更換天線擺放位置
5月9日	詢問	來電申請安裝數位機上盒。觀眾看到電視廣告以為是來電就會去安裝。	無	公共事務室	說明廣告為類比轉換數位宣導，數位機上盒需自行購買安裝。
5月9日	詢問	詢問數位機上盒購買方式。家中收看第四台以為6/30以後會都沒有電視看。	無	公共事務室	告知市面電器行、大賣場等有賣電視機的地方購買即可。說明第四台收視不受影響。
5月9日	詢問	您好，關於第23屆金曲獎流行音樂類頒獎典禮，由於是貴單位轉播，想請教關於101年6月23日於小巨蛋入場卷是該如何取得?因已有先詢問過主辦單位行政院新聞局，得知可以從貴單位詢問，那請問該如何取得入場票，謝謝~然而會再另外公告得知嗎??謝謝	金曲獎	資訊處	相關索票辦法，屆時會在官網公佈，敬請期待。
5月9日	詢問	詢問類比電視關閉，家中舊電視機要買哪一款機上盒。	無	公共事務室	說明數位機上盒無電視機款式限制，洽市面電器行、大賣場等地購買即可。
5月10日	詢問	詢問5/9《晚間新聞》報導『零味精! 花枝羹靠高麗菜自然提鮮』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-29580480。
5月10日	詢問	詢問家中舊的機上盒不是高畫質的可否收看15台數位電視。	無	公共事務室	說明機上盒都可以收看15台。