臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年五月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5 月 11 日	詢問	詢問《百萬大歌星》錄影參加方式。	百萬大歌星	公共事務室	告知友松報名電話 02-2528-6596。
5 月 11 日	詢問	詢問 5/11《早安您好》報導『就愛吃原味！台菜餐廳座無虛席』店家。	早安您好	公共事務室	告知電話 02-23222632。
5 月 11 日	詢問	詢問數位機上盒申請方式。觀眾看到電視宣導以為都是免費申請的。	無	公共事務室	說明電視為類比轉換數位宣導，非低收入戶機上盒需自行購買安裝。
5 月 11 日	詢問	電視無法收看類比頻道北部故障 5/11	無	工程部	一、台北市所屬南港山轉播站台視類比發射機故障，經派人到站搶修後於當日晚上八點左右恢復正常播出。二、確認已可正常收看台視類比節目。
5 月 11 日	詢問	詢問《第 23 屆流行音樂金曲獎》入場券索取方式。詢問 6/2 的《傳藝金曲獎》是什麼獎。	金曲獎	公共事務室	說明尚未公布可留意台視官網訊息。告知金曲獎分為傳藝及流行兩種。
5 月 14 日	詢問	留言反映數位電視台視三台無訊號。(收視地區-桃園建國路)	無	工程部	回電後得知，重新頻道掃描後台視數位頻道即恢復正常。
5 月 14 日	詢問	詢問 5/13《晚間新聞》報導『海鮮舖天蓋「飯」兩張百元鈔搞定 十種生魚片組合』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 0923-661-016。
5 月 14 日	詢問	反映類比訊號關閉家中中華電信卻不能看。	無	公共事務室	說明中華電信與數位電視不同，請觀眾中華電信洽詢家中安裝的設備內容。
5 月 15 日	詢問	詢問類比電視關閉購買機上盒是否需要天線。台視是否提供安裝等服務。	無	公共事務室	告知需自行購買安裝數位機上盒及數位天線收視。
5 月 16 日	詢問	詢問家中有線電視為何出現類比訊號關閉訊息。	無	公共事務室	請觀眾洽有線電視業者查詢。

5 月 16 日	詢問	詢問 5/16《午安您好》報導『45 年日式料理店』店家。	午安您好	公共事務室	告知電話 02-23712873。
5 月 17 日	詢問	您好:本收視戶於 5/11 起數位電視頻道第 11~13 台，異常不穩雜訊嚴重畫面不完整(先前不曾出現)，影響了收看品質只有貴公司頻道會這樣，其他收視頻道正常，是否可以請查察在桃園縣平鎮市南勢里區域,是否有原因而造成此情況出現?麻煩您了!	無	工程部	一、本公司數位系統正常運作中，近日發覺有禾聯數位電視機會將台視頻道消除，請觀眾重新掃描即可恢復正常。二、多次撥打電話皆無人接聽，透過電郵告知處理原則。
5 月 17 日	詢問	詢問《第 23 屆流行音樂金曲獎》入場索票方式。	金曲獎	公共事務室	告知網路贈票活動已開跑，留意台視官網訊息。
5 月 17 日	詢問	詢問 5/16《晚間新聞》報導『道地港式料理 避風塘炒蟹 1 公斤重 金黃燒烤鴨 蝦仁河粉.干貝米粥』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27188181。
5 月 18 日	詢問	詢問 5/22 起於台視一樓服務台提供免費索取《第 23 屆傳藝金曲獎》入場券的時段？觀眾表示網頁只載明 5/22（二）起，未說明可以索取時段。	金曲獎	資訊處	已回電告知當天九點開始索票。
5 月 18 日	詢問	詢問 5/17《晚間新聞》報導『百元熱炒不夠看 50 元 蚵仔海瓜子新鮮彈牙』店家。	晚間新聞	公共事務室	電話 02-25232017。
5 月 18 日	詢問	反映數位電視台視三台看不到。(收視地區-苗栗)	無	工程部	一、確認三義火炎山數位發射正常。二、回電得知接收天線為簡易鞭型天線，致使信號不穩定。三、告知換室外型數位專屬 UHF 天線，但該員目前無意願。