臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年五月二十一日~三十一日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5 月 21 日	詢問	台視您好:距上次發行楊麗花歌仔戲 dvd. 至今已近一年...請貴台再選擇經典楊麗花歌仔戲來發行 dvd!!請容我再次推薦 1981 年薛丁山!此部版權屬於台視乙!!謝謝意!	楊麗花歌仔戲	節目部	親愛的觀眾：感謝您的來信 1981 年楊麗花歌仔戲-薛丁山因本公司無音像發行權利因此，是無法發行 DVD 請您繼續支持台視其他精彩節目謝謝
5 月 21 日	詢問	詢問《第 23 屆流行音樂金曲獎》入場索票方式。	金曲獎	公共事務室	告知網路贈票活已開跑，留意台視官網訊息。
5 月 21 日	詢問	詢問類比訊號轉號舊的天線可否使用。	無	公共事務室	說明需更改為數位天線方可接收。
5 月 21 日	詢問	詢問 5/22 開放索取的《第 23 屆傳藝金曲獎》入場券每人可索取張數。	金曲獎	公共事務室	已告知 2 張送完為止。
5 月 22 日	詢問	台視公司節目部, 為何有時候在台視網站內的更新的午安您好台視新聞人氣話題和午間氣象 522 都沒有顯示出來?? 有時候是照片和敘述而已!!! 麻煩以後人氣話題和午間氣象務必更新成影音在網站點選播出!!	無	資訊處	很抱歉，有部分新聞內容我們不會刊登於網站上，造成不便，敬請鑒諒。午間氣象報告均會於網站上呈現，但待其時效一過即會自動下架。
5 月 23 日	詢問	詢問是否有通知大樓要更改共同天線。	無	公共事務室	說明類比轉換數位宣導，大樓需改裝數位共同天線以利收視。

5 月 23 日	詢問	我想請問:流行音樂類金曲獎是否只給予對號入場券？如果我想要去流行音樂類金曲獎，我只能使用對號入場券入場？還有什麼方式能夠進入流行音樂類頒獎典禮嗎？因為我既想要參加傳藝金曲獎 也想參加流行音樂類金曲獎，我想要保證我能參加兩個頒獎典禮。這樣我只可以使用郵寄索票的方式參加傳藝金曲獎，卻無法兌換流行音樂類金曲獎。而流行音樂類金曲獎的門票只有兩種方式，請問是否還有其它方式？如果我參加了「天天打卡送大獎」、「集氣應援團」這兩個活動，並未抽中，就無法參加金曲獎，而只能利用其他索票方式參加傳藝金曲獎，無法進入流行音樂類金曲獎。請問你們有何改善方法？	金曲獎	資訊處	感謝您對金曲獎頒獎典禮的支持，由於流行金曲的座位有限，無法讓每一位喜愛觀眾都能入場，公平起見均讓參與活動網友以抽籤方式取得票券。另外，開放觀眾索取非對號票券部分，之後會在官網上公佈，敬請 隨時注意公佈時間，再次謝謝您的指教。
5 月 24 日	詢問	您好!請問:為什麼航海王和七龍珠的卡通不能從中華電信的數位頻道收看呢?以前都沒有這種現象，雖然以前偶像劇也是如此，但我對那沒有意見。可是現在類比訊號已經關閉，裝設中華電信 MOD 又不能收看不會很奇怪嗎?也影響收看的權益。	航海王	節目部	親愛的觀眾由於卡通節目台視僅取得臺灣地區無線電視播放權利所以透過 MOD 並不能收看到台視頻道的卡通節目謝謝您對台視卡通節目的支持並繼續給於我們更多的建議!
5 月 25 日	詢問	反映社區共同天線只有台視三台看不到。(收視地區-高雄)	無	工程部	請其先確認接收天線是否三合一天線，此款天線對台視頻道信號衰落較大，請更換數位專屬 UHF 天線即可改善收視品質。
5 月 25 日	詢問	詢問 5/22《晚間新聞》報導『銅板經濟夯 10 元飽餐一頓正當道 切仔麵滷肉飯 統統只要 10 元銅板』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-28364266。

5月25日	詢問	自5月24日起我家就收不到　貴台「雙語」的訊號，例如台視卡通只剩下國語發音，家裡電視機確定無異常，洽詢本地有線電視業者並協助測試後，發現　貴台之「雙語」訊號疑未有效傳送至有線電視端(本地業者名稱為「TBC吉元」)，進而無法傳送至收視戶，煩請　貴台相關人員儘快檢查訊號傳送之問題，感激不盡。	無	工程部	一、5/26 pm 20:10回電經確認為有線系統台收視戶，請觀眾再次將無法收視雙語之問題反映給苗栗吉元有線系統台。二、台視工程部也已將孫姓收視戶問題反映給系統業者客服人員，並會於上班時間再與吉元有線確認修護情形。
5月27日	詢問	星期一到五的航海王為甚麼不播了?? 才播到最好看的時候就換別的節目，這樣很沒公德心，我每天都很期待看他們打CP9，好不容易前面無聊的片段播完，演到開始1對1單挑的時候就換節目了，請替我們這些每天準時收看的觀眾著想，謝謝！還有關於今天(星期日)的航海王，為什麼我看節目表，妖精尾巴之後是小浣熊??是節目表出錯還是真的要換節目了??還是那句請替我們這些人著想一下，謝謝!!	航海王	節目部	親愛的觀眾，感謝您的來信與寶貴意見。由於台視公司並未取得卡通節目於MOD平台播出的權利，因此「航海王」無法於MOD播出，造成您收視不便，煩請見諒，也希望您繼續支持台視頻道！
5月28日	詢問	詢問類比電視關閉未來如何收看電視。(收視地區-台東)	無	公共事務室	說明需自行購買安裝數位機上盒、天線方可收視。
5月28日	詢問	反映電視突然不能看。(收視地區-宜蘭)	無	公共事務室	告知類比訊號關閉，需安裝數位機上盒、天線方可收視。
5月28日	詢問	反映家中數位電視機近一個月看不到台視三台。(收視地區-台中)	無	公共事務室	確認為禾聯電視機，請觀眾先進行頻道重新掃描動作。
5月29日	詢問	詢問5/25《晚間新聞》報導『國中基測寄准考證 師生趕赴文昌宮抱佛腳』中文昌宮地點。	晚間新聞	公共事務室	告知台北市民生西路45巷9號。
5月29日	詢問	詢問5/28《晚間新聞》報導『七大片生魚片蓋飯 百元價格熱銷』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-89531733。

5 月 29 日	詢問	詢問電視上廣告的數位機上盒是什麼東西，打電話來就會去安裝嗎。觀眾抱怨既然不會去安裝為何還要一直宣傳 0800-058886 號碼。	無	公共事務室	說明電視台都在宣導類比轉換數位事宜，機上盒需自行購買安裝。
5 月 29 日	詢問	詢問現在安裝了數位機上盒，一個月後要搬家怎麼辦。	無	公共事務室	告知機上盒為移動式機器可以任意搬動。
5 月 29 日	詢問	詢問手邊持有的《第 23 屆傳藝金曲獎》入場券可否兌換《流行音樂金曲獎》。	金曲獎	公共事務室	觀眾無法提供取得來源，已告知只有參加網路活動抽中的才可以。
5 月 29 日	詢問	詢問是否還可索取《金曲獎》入場券。不知道什麼是金曲獎也不知道典禮日期地點，只是想索票。	金曲獎	公共事務室	告知金曲獎分 2 類贈票訊息都可瀏覽台視官網。
5 月 30 日	詢問	詢問 5/29《晚間新聞》報導『米粉湯 20 元 義大利麵 50 元』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知台北市信義路二段 87-1 號。
5 月 30 日	詢問	詢問現在電視一直廣告的安裝機上盒免費收視是什麼事情。家中收看有線電視。	無	公共事務室	說明類比轉換數位宣導有線電視不受影響。
5 月 31 日	詢問	詢問 5/30《晚間新聞》報導『湖州粽老店接單到手軟 道地湖州鮮肉粽』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-23930469。