臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年六月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
6月1日	詢問	詢問5/31《晚間新聞》報導『10元滷肉飯飄香』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知台北市延壽街404號。
6月1日	詢問	李小龍傳奇,請問這個節目有製作成DVD販售嗎?因為很想收藏!麻煩請告知我,謝謝	李小龍傳奇	節目部	您好，感謝您對台視節目的支持！非常抱歉,「李小龍傳奇」因為不是本公司之版權節目，所以不會出版DVD，再次感謝您的來電！
6月1日	詢問	詢問6/2《第23屆傳藝金曲獎》是否有星光大道。	金曲獎	公共事務室	告知沒有。
6月1日	詢問	詢問類比訊號關閉如何收看數位電視。(台北)	無	公共事務室	告知需安裝數位機上盒、天線方可收視。
6月4日	詢問	詢問是否還可到一樓服務台索取6/23《第23屆傳藝金曲獎》門票。觀眾表示看到網站刊登可以到一樓服務台索票。	金曲獎	公共事務室	說明6/23為《流行金曲獎》網頁的服務台索取訊息為6/2到《傳藝金曲獎》有所不同。
6月4日	詢問	詢問6/3《晚間新聞》報導『豬膝美味料理 豐富膠質口感Q彈』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-86263939。
6月4日	詢問	詢問類比電視關閉家中有第四台需不需要購買機上盒。	無	公共事務室	說明第四台收視不受影響。如想收看數位電視可自行安裝。
6月4日	詢問	詢問6/4《美食好簡單》示範的料理為什麼她手上的食譜沒有。	美食好簡單	公共事務室	說明食譜內容為以前節目播出過的。
6月5日	詢問	反映看不到電視。(宜蘭)	無	公共事務室	告知類比訊號關閉，需安裝數位機上盒、天線方可收視。

6月5日	詢問	反映數位電視只有台視三台看不到。(台中)	無	工程部	隨即回電，得知住家數位機上盒天線是大樓公共天線，請其先確認天線是否為三合一天線，該款天線對台視信號衰落較大，若是通知管理委員會更換為數位專屬室外天線，即可改善台視收視品質。
6月5日	詢問	詢問《第23屆流行音樂金曲獎》索票方式。	金曲獎	公共事務室	告知網路贈票活已開跑，暫無索取訊息，留意台視官網公布。
6月5日	詢問	問如何安裝數位機上盒,找哪個單位安裝。(台北)	無	公共事務室	說明洽市面電器行、大賣場等有賣電視機的地方自行購買安裝。
6月5日	詢問	留言反映裝了機上盒看不到台視。(內壢)	無	工程部	回電得知其沿用既有類比VHF電纜致使信號衰落過大，請其換寬頻UHF電纜後即可改善收視。
6月7日	詢問	從6/5日至今(6/7)數位電視訊號已不穩3日,尤其今日一直斷訊,根本無法收看,請問何時可以改善?本戶位於內湖路一段,安裝數位電視已一年多,近日別台訊號都很正常.	無	工程部	一、回電得知家住二樓使用室內天線，建議另購數位室外專屬天線，即可提升信號穩定度。二、若有任何問題歡迎來電02-27758888轉237，24小時都有專人接聽服務。謝謝！
6月8日	詢問	反映數位電視只能收看公視。(高雄)	無	工程部	一、首先感謝您對台視節目的愛護與支持。二、6/8 pm 13:18~14:20台視高雄中寮發射站因遭雷擊造成訊號中斷，現已恢復正常。
6月8日	詢問	詢問6/6《晚間新聞》報導『螺肉鍋先炸後煮北投酒家菜重現』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-28983838。
6月10日	詢問	為什麼我家的數位電視 + 室外天線 + 室內天線(菱形天線) 都用過 我家怎麼還看不到台視所有頻道雖然收得到 , 但是開啟台視全部不能看 全部黑畫面 ? 我家住金門 什麼方法都試過 NCC也打去問過 !	無	工程部	隨即回電告知維護廠商將儘速到站查修。