臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年六月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
6 月 11 日	詢問	反映住家附近電器行不願意幫大樓共同天線改裝，還笑他是笨蛋要他買機上盒天線就好，連管委會也要他自己買機上盒天線就可以了。看到台視一直跑馬說有任何問題可以來電，故來電要台視去改裝大樓共同天線。	無	公共事務室	說明台視可提供電器行改裝上的問題，歡迎請電器行直接來電台視。
6 月 11 日	詢問	詢問數位電視訊號問題。觀眾表示收看 HD 播出的《紅白紅白我勝利》只要人物跳動時畫面就會模糊，是因為數位訊號發送有問題嗎。	紅白紅白我勝利	工程部	台視數位發射正常，此情形有可能是部分數位電視機機種將 SD 4:3 轉換到 16:9 HD 畫面時造成的。
6 月 11 日	詢問	反映數位電視台視三台看不到。(收視地區-高雄)	無	工程部	請其先更換數位專用室外天線後再調整接收方位向中寮即可改善。
6 月 11 日	詢問	反映數位電視台視三台看不到。(收視地區-花蓮)	無	工程部	確認富里數位站正常發射，請其重新調整接收天線方位應可改善。
6 月 11 日	詢問	詢問 6/11《午安您好》報導『花蓮平價日式料理 豬排套餐一百元有找』店家。	午安您好	公共事務室	告知電話 03-8577830。
6 月 12 日	詢問	詢問 6/11《晚間新聞》報導『港點吃到飽西門町 30 年茶餐廳平價』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-23832222。
6 月 12 日	詢問	詢問 6/11《晚間新聞》報導『豬油飯 10 元』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-23880579。
6 月 12 日	詢問	詢問類比訊號關閉如何收看電視。(高雄)	無	公共事務室	說明需自行購買安裝數位機上盒、天線方可收視。

6 月 12 日	詢問	之前屏東地區收看"我們這一家"等等...，有雙語(中日發音)的卡通，現在都變成只有中文發音，沒有日語發音	我們這一家	工程部	一、隨即去電屏南有線電視機房，確認雙語設定有誤，重新設定後已恢復正常。二、爾後有類似情形請優先向屏南有線系統客服中心申訴，即可在第一時間獲得改善，其次再向台視反映。
6 月 13 日	詢問	詢問 6/12《晚間新聞》報導『平價鐵板燒』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-85023171。
6 月 13 日	詢問	詢問《第 23 屆流行音樂金曲獎》小巨蛋索票事宜。	金曲獎	公共事務室	告知 6/14 小巨蛋以及 5 大唱片行索票辦法。或參考台視官網訊息。
6 月 14 日	詢問	詢問 6/13《晚間新聞》報導『70 元大碗公什錦炒麵』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-25553496。
6 月 14 日	詢問	詢問《第 23 屆流行音樂金曲獎》小巨蛋索票為何 10：40 到已經索完，是否可以購票。	金曲獎	公共事務室	說明公益活動贈票送完為止並無販售。提供 5 大唱片行索票辦法。
6 月 14 日	詢問	詢問台視現場《第 23 屆流行音樂金曲獎》索票方式。觀眾表示小巨蛋要她來電問台視什麼開始送票。	金曲獎	公共事務室	告知台視現場沒有贈票。
6 月 14 日	詢問	詢問類比關閉台視如何去安裝新電視。	無	公共事務室	說明需自行購買安裝數位機上盒、天線方可收視。
6 月 15 日	詢問	詢問 6/13《晚間新聞》報導『義法式高檔料理 300 元以內就搞定』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27737111。
6 月 15 日	詢問	詢問 6/15《早安您好》報導『15 元野薑花粽齒頰留香』店家。	早安您好	公共事務室	告知電話 02-29494968。
6 月 15 日	詢問	反映數位電視只有台視三台看不到。(新店)	無	工程部	告知為大樓更換之數位接收天線不對或大樓有線系統信號分配不足，請其向管委會反映改善。

6 月 15 日	詢問	下雨天時訊號會變弱，但是中視和華視都還能收到訊號，唯獨台視完全沒。地區新莊區。	無	工程部	一、回電得知使用電腦外接 USB 電視接收盒搭配 10 公分的電視棒觀賞數位電視節目。二、建議換裝數位電視專用戶外天線，即可改善收視問題。
6 月 17 日	詢問	為何找不到貴台的網路直播?	無	資訊處	很抱歉，限於版權問題，台視網站並無提供整個頻道的網路直播。
6 月 18 日	詢問	詢問 6/17《晚間新聞》報導『綠豆糕口味飯糰一顆 10 元超便宜』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 0935014271。
6 月 18 日	詢問	反映數位電視近一個月台視收視很差。(萬華)	無	工程部	一、已請觀眾換裝室外型數位天線。二、天線調整時可利用數位電視機之內建數位信號強度適度調整天線方位，即可改善收視問題。
6 月 19 日	詢問	詢問 6/15《晚間新聞》報導『芋頭鴨脆皮雞 廣東功夫菜超美味』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27045152。
6 月 19 日	詢問	詢問《第 23 屆流行音樂金曲獎》不對號入場券進場方式。	金曲獎	公共事務室	依照官網訊息告知當日 15:00 排隊領取劃位號碼牌入場，入座額滿為止。
6 月 19 日	詢問	為什麼用 mod 看台視，周日晚間 10 點變成幸福一定強而不是原本的向前走向愛走呢???? 我該到哪看哪????	向前走向愛走	節目部	您好：因版權問題，週日偶像劇「向前走向愛走」無法於 MOD 上播出，若要收看該劇，建議以數位機上盒 or 有線系統方式接收台視，造成您的收視不便，敬請見諒，再次感謝您的來電。
6 月 20 日	詢問	留言反映數位電視只有台視三台訊號微弱甚至無訊號，發生時間已近一周。	無	工程部	請其先檢查大樓共同天線是否為三合一天線，必要時更換為室外型數位天線即可改善收視。
6 月 20 日	詢問	詢問以前播出的外國影集 DVD 購買方式。	無	公共事務室	告知外國影集只有播出權，本台沒有販售。
6 月 20 日	詢問	詢問電視台一直跑馬燈要裝機上盒天線，台視是否會去安裝。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，機上盒、天線需自行購買安裝。

6 月 20 日	詢問	來電詢問台視如何去安裝數位機上盒。看到電視一直宣傳免費安裝。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，機上盒、天線需自行購買安裝。
6 月 20 日	詢問	詢問裝上數位機上盒以及舊的天線為何還是會看到類比訊號關閉的畫面。	無	公共事務室	告知必須更新數位天線。
6 月 20 日	詢問	詢問類比電視關閉是什麼意思。	無	公共事務室	說明類比轉換數位宣導。需自行購買安裝數位機上盒、天線方可收視。