臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年六月二十一日~三十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
6 月 21 日	詢問	詢問 6/20《晚間新聞》報導『高檔懷石料理 十道菜不到一千元』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27500012。
6 月 21 日	詢問	詢問《第 23 屆流行音樂金曲獎》不對號票入場方式。領到劃位號碼牌後是否要馬上入場。	金曲獎	公共事務室	告知 5：30 以後開始入場。
6 月 22 日	詢問	詢問《第 23 屆流行音樂金曲獎》不對號票入場辦法。一人可否劃位 6 張。	金曲獎	公共事務室	依照官網訊息告知一人一票可領取一張「劃位號碼牌」，不得代領，入座額滿為止。
6 月 22 日	詢問	詢問 6/21《晚間新聞》報導『俗！超大牛肉麵 50 元堅持不漲價 大份量炒飯 45 元』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-23328025，02-23712219。
6 月 23 日	詢問	台視早年的西洋電視影集如天龍特攻隊百戰天龍...等家喻戶曉的影片相信到現在也還是打動不少人的心!不知早年的西洋國語配音電視影集是否有打算以什麼方式讓喜歡的人可以收藏	影集	節目部	親愛的觀眾謝謝您對台視節目的支持由於天龍特攻隊為台視外購節目僅能在播映期限中於台視頻道播出版權非屬台視很抱歉，無法提供您有關收藏的相關訊息還是請繼續支持與喜愛台視的各項節目謝謝
6 月 26 日	詢問	詢問申請安裝機上盒費用。抱怨電視一直宣傳 0800 電話不就是要去安裝的嗎。	無	公共事務室	說明跑馬燈為類比轉換數位宣導，機上盒需自行購買安裝。
6 月 27 日	詢問	詢問 6/26《晚間新聞》報導『青醬搭山東手工麵 融合中西美味』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 0983-507220。
6 月 28 日	詢問	詢問 6/28《早安您好》報導『法式料理變大了羊排肉厚鎖湯汁 法精緻料理吃得飽』業者。	早安您好	公共事務室	告知電話 02-27787955。

6 月 29 日	詢問	詢問 6/28《晚間新聞》報導『領隊最愛徐州美食「羊蠍子」上桌』業者。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27514325。
6 月 29 日	詢問	為何中華電信的 MOD 有些節目所撥放的節目無法收看(如航海王及向前走向愛走),這些時段都是撥放別的節目,謝謝回覆。	無	節目部	親愛的觀眾您好，非常謝謝您的來信，由於目前尚未取得「航海王」、「向前走向愛走」於 MOD 平台的播權，若造成收視不便，煩請見諒，期待您繼續支持台視頻道！
6 月 30 日	詢問	台視你好:類比訊號已全面停播,但住家附近(台南善化區成功路),使用數位電視棒加外接天線及強波器,唯獨台視節目收訊不佳(馬賽克停格),但收訊強度又是滿格比民視還強,請問如何改善?	無	工程部	一、請將接收天線拍照電郵 yang@ttv.com.tw。 二、貴府有可能是三合一室外天線，該款對台式數位信號摔落較大，必須換數位專屬式外天線方可。