臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年七月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
7月1日	詢問	卡通航海王在MOD沒有撥出反而是由其他頻道的卡通接替，為什麼!? 七龍珠也是，難道是MOD沒有買版權嘛!? 還是只想給有線電視的名眾看!?	航海王	節目部	親愛的觀眾您好，非常謝謝您的來信，由於目前尚未取得「航海王」、「七龍珠改」於MOD平台的播權，若造成收視不便，煩請見諒，期待您繼續支持台視頻道！
7月2日	詢問	詢問類比訊號關閉來電是否會去免費安裝數位機上盒。看到電視一直在宣傳有服務，以為打電話來就有人會去免費安裝。(家中收看第四台)	無	公共事務室	說明電視台為類比轉換數位宣導，機上盒需自行購買安裝。第四台收視不受影響。
7月2日	詢問	我家3年前就已經裝數位台了,在全臺灣數位化之前收視訊號一直都很ok,但是最近只有晚上8:00後才能收看台視主台及台視其他數位台,也調整過天線,其他台都沒問題,就只有台視不能看,請解答!(我住臺南市佳里區文化路)	無	工程部	回電後得知其接收天線有可能為三合一天線，該款天線對台視信號衰落較大，已請其拍照後電郵yang@ttv.com.tw 再給予進一步協助。
7月2日	詢問	來電申請安裝數位機上盒。看到電視一直在宣傳有服務，以為打電話來就有人會去免費安裝，抱怨提供0800電話根本沒有用。	無	公共事務室	說明電視台為類比轉換數位宣導，機上盒需自行購買安裝。
7月6日	詢問	自從裝了數位後, 常常斷訊,現在要看半熟戀人,都無法觀看很苦惱	半熟戀人	工程部	一、回電得知其為四樓公寓家住二樓，目前接收天線置於屋頂，但分配給多家，台視數位信號不穩。二、台視龍潭店子湖數位發射正常，請其確認接收天線是否為專屬數位式外型天線及分配多路時請確認信號是否得當!

7月9日	詢問	反映機上盒突然只看的到華視、公視。已試過重新掃描也沒用。	無	工程部	收視不良主要為目前為室內天線所致，建議其架設室外天線即可改善收視。
7月9日	詢問	反映機上盒台視突然無訊號。(台北)	無	工程部	收視不良主要為目前為室內天線所致，建議其架設室外天線即可改善收視。
7月9日	詢問	反映機上盒台視突然無訊號。(雲林)	無	工程部	檢查天線是否為數位室外型專屬高增益天線及電纜線必須為寬頻 與有線電視相同。
7月9日	詢問	我家在台東，其它無線台都看得到，但已經有一天看不到台視，請問怎會這樣呢？	無	工程部	透過電郵告知: 台視數位收訊不好，請先檢查天線是否為數位式外型專屬天線及電纜線必須為寬頻 與有線電視相同
7月10日	詢問	反映數位台視三台突然無訊號。(苗栗)	無	工程部	台視數位收訊不好，主因為接收天線不佳所致，請更換數位室外型專屬高增益天線及電纜線，必須為寬頻 與有線電視相同，方位可優先朝三義火炎山站方位。
7月10日	詢問	反映數位台視三台突然無訊號。(台中)	無	工程部	台視數位收訊不好，主因為接收天線不佳所致，請其架設數位室外型專屬高增益天線。
7月10日	詢問	我家電視是禾聯 HD-37X03 液晶電視所有頻道皆接收正常(包含:台視三台、中視 HD、民視 HD、HI HD) 唯獨台視 HD 台收得到卻無法看到畫面	無	工程部	目前發現坊間有若干電視機種無法解出台視 HD，經查為系統未按標準設計，產生不相容，請先向電視經銷商直接反應，同時本公司亦已積極與系統科技業者研究解決方案。

7 月 10 日	詢問	本人家裡使用無線數位電視盒，之前能看 15 台左右，其中台視非常清楚，全家也都很愛看台視新聞以及帝錦等節目，本週起訊號相當差，lag 相當嚴重，不知哪裡出了問題?鄰居間有一說是因為本地第四台業者加強訊號，故意讓其他人看不到，就會轉而使用其第四台，不知是否會有影響??謝謝!	無	工程部	透過電郵告知: 台視目前進行增設一個高畫質節目工程測試，若台視數位收訊不好，主因有可能為室內天線所致，請考慮換裝數位室外型專屬高增益天線，即可改善收視品質。