臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年七月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
7 月 11 日	詢問	您好我是住在內湖金龍路的收視戶。由於我安裝的數位電視機上盒(2012/01/01 購機安裝)；所有數位頻道皆可收視，但自從 7/9 就收尋不到貴公司的訊號迄今，反覆收尋仍接收不到貴台的訊號，不知是否為貴公司發送訊號有問題? 煩請協助解答，因為實在想趕緊收看貴台節目。謝謝	無	工程部	透過電郵告知: 台視目前進行增設一個高畫質節目工程測試，若台視數位收訊不好，主因有可能為天線不匹配所致，請考慮換裝數位室外型專屬高增益天線，即可改善收視品質，方位請朝南港山或陽明山竹子湖。
7 月 11 日	詢問	反映數位台視三台訊號不穩定。(彰化)	無	工程部	告知: 四家無線電視台近期皆會陸續進行奧運增設一個高畫質節目工程測試，若台視數位收訊不好，主因有可能為天線不佳所致，請考慮換裝數位室外型專屬高增益天線，即可改善收視品質。
7 月 11 日	詢問	詢問 7/6《晚間新聞》報導『50 年廣東客家美味 手工限量老皮鑲肉』店家。7/8《晚間新聞》島『花蝦炒綠竹筍.鹽酥海底雞』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-25626658，04-24731778。
7 月 11 日	詢問	反映數位台視三台畫面突然停格。(新北市)	無	工程部	告知: 四家無線電視台近期皆會陸續進行奧運增設一個高畫質節目工程測試，若台視數位收訊不好，主因有可能為天線不佳所致，請考慮換裝數位室外型專屬高增益天線，即可改善收視品質。

7月12日	詢問	留言詢問7/12《晚間新聞》報導『新鮮漁獲百元價格』店家。	晚間新聞	公共事務室	已回電告知電話02-86675132。
7月12日	詢問	詢問是否到府安裝數位機上盒。	無	公共事務室	已告知沒有此服務。
7月12日	詢問	詢問是否多了一個高畫質頻道,現在為什麼沒有畫面。	無	公共事務室	已說明近日新增台視HD台轉播奧運賽事。
7月12日	詢問	詢問7/8《晚間新聞》報導『相思雞湯鍋淡淡甘蔗香』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話04-24731778。
7月12日	詢問	詢問家中有數位電視機是否還要安裝天線。	無	公共事務室	說明需搭配數位天線方可收視。
7月12日	詢問	反映數位台視三台突然無訊號。(雲林)	無	工程部	台視數位收訊不好,主因為室內天線所致,請其換裝數位式外型專屬天線。
7月13日	詢問	今年初開始收看數位電視,比其他台較不穩定,以為全面數位化後會改善,但七月起竟然更為嚴重,經常是收不到訊號,鄰近住戶均深感困擾,是 貴台對台南市北區的訊號強度不足?或另有其他因素?為何獨有貴台如此?(住家附近方圓一公里均無大樓)謝謝!	無	工程部	透過電郵回覆: 四家無線電視台近期皆會陸續進行奧運增設一個高畫質節目工程測試,若台視數位收訊不好,主因為天線不佳所致,建議考慮換裝數位室外型專屬高增益天線,即可改善數位收視品質。或請透過電郵yang@ttv.com.tw提供既有接收天線相片及接收位置圖片,供本公司確認及給予進一步技術指導。
7月13日	詢問	我家在南港區中南街及研究院路附近,已經好幾天都看鈍鈍的台視,其他台都沒有這個問題,都很順~因為是貴台的忠實觀眾,但是看這樣的電視實在受不了,麻煩儘速改善,感謝!	無	工程部	透過電郵回覆: 四家無線電視台已陸續進行奧運增設一個高畫質節目工程測試,若台視數位收訊不好,主因為天線不佳所致,建議考慮換裝數位室外型專屬高增益天線,即可改善數位收視品質。或請透過電郵yang@ttv.com.tw提供既有接收天線相片及接收位置圖片,供本公司確認及給予進一步技術指導。

7月14日	詢問	留言反映數位台視三台突然無訊號。(台北)	無	工程部	回電得知使用室內菱形天線,建議換裝數位電視專用戶外天線,即可改善收收視問題。
7月16日	詢問	詢問財經台7/14《午安您好》報導『龍蝦肉鍋巴 星總理國宴菜上桌』店家。	午安您好	公共事務室	告知台北遠東飯店。
7月16日	詢問	詢問7/13《晚間新聞》報導『草莓雪花冰搭配棉花糖 荔枝冰淋桂花醬』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-27029988。
7月16日	詢問	反映車上機上盒台視三台無訊號。(台北)	無	工程部	台視數位收訊不好,請與車上機上盒業者聯絡進行韌體升級,應可改善收訊不好問題。
7月16日	詢問	詢問看到「這不是古裝劇」的電視預告是什麼戲劇。	無	公共事務室	告知為最新八點檔《東門四少》敬請期待。
7月17日	詢問	詢問MOD為何看不到《超級偶像SUPER IDOL》。	超級偶像	公共事務室	說明無播出版權。
7月17日	詢問	詢問7/16《晚間新聞》報導『道地沙鍋醃篤鮮名模陳庭妮帶路』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-29285308。
7月18日	詢問	反映數位台視三台突然無訊號。(台中)	無	工程部	四家無線電視台近期已陸續進行奧運增設一個高畫質節目工程測試,若台視數位收訊不好,主因為天線不佳所致,建議考慮換裝數位室外型專屬高增益天線及強波器,天線方向請優先朝南投百果山即可改善數位收視品質。或請透過電郵yang@ttv.com.tw提供既有接收天線相片及接收位置圖片,供本公司確認及給予進一步技術指導。

7月18日	詢問	反映數位台視三台無訊號。(嘉義)	無	工程部	四家無線電視台近期已陸續進行奧運增設一個高畫質節目工程測試，若台視數位收訊不好，主因為天線不佳所致，建議考慮換裝數位室外型專屬高增益天線及強波器，天線方位請朝嘉義關子嶺即可改善數位收視品質。或請透過電郵yang@ttv.com.tw提供既有接收天線相片及接收位置圖片，供本公司確認及給予進一步技術指導。
7月19日	詢問	您好，我很喜歡台視新聞和健康好簡單，但最近這一星期，收訊很不好，畫面會一直跳動，甚至有一連兩天，台視3台都呈現"沒有影象"，我住在台南，我同事說他家收看台視也是跟我同樣情形，但其它台的都很正常，收視很清晰，不知是何原因造成，特別跟您反應，希望往後能照樣收看到台視節目，謝謝。	無	工程部	已回覆四家無線電視台已陸續進行奧運增設一個高畫質節目工程測試，若台視數位收訊不好，主因為天線不佳所致，建議考慮換裝數位室外型專屬高增益天線及強波器，即可改善數位收視品質。有關數位收視問題請向台南市政府新聞局反映，比照新竹縣五指山站向NCC爭取設數位補隙站改善。