臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年七月二十一日~三十一日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
7 月 21 日	詢問	自從關掉類比訊號後，我們家再也看不到台視的節目，我們家早就用數位機上盒，以前都可以看，這兩星期無法收視好痛苦喔。尤其週六晚全家是超級偶像的忠實觀眾，這兩週不能看，孩子哇哇叫，另外能否請電視公司與中華電信協商一下，不要把貴台收視高的節目換成舊片，因為我家另一台電視是裝 MOD。	無	工程部	透過電郵回覆: 四家無線電視台已陸續進行奧運增設一個高畫質節目工程測試，若台視數位收訊不好，主因為天線不佳所致，建議考慮換裝數位室外型專屬高增益天線及強波器，即可改善數位收視品質。或請透過電郵 yang@ttv.com.tw 提供既有接收天線相片及接收位置圖片，供本公司確認及給予進一步技術指導。
7 月 20 日	詢問	詢問 7/18《晚間新聞》報導『另類西瓜冰』店家。	晚間新聞	公共事務室	已告知電話 02-28274788。
7 月 22 日	詢問	我家電視是奇美 TL42LS500D 液晶電視所有頻道皆接收正常（包含: 台視三台、中視 HD、民視 HD、HI HD）唯獨台視 HD 台收得到卻無法看到畫面 我住復興北路民權東路	無	工程部	已告知四家無線電視台近期皆會陸續進行奧運增設一個高畫質節目工程測試，若只有台視數位 HD 收訊不好，主因為近日有部分廠商(大同、奇美、禾聯、BENG、SAMSUNG)之部分數位電視機機種因採用晶片未符合 dvb-t 規範及標準所致，業者目前正尋求解決之道。

7月22日	詢問	我要看航海王，結果轉去台視時，撥出的卻是小浣熊。我家是MOD，MOD上的節目表也是顯示小浣熊，可是台視官網節目表上，卻是航海王。	航海王	節目部	親愛的觀眾，非常謝謝您的來信，由於目前航海王尚未取得於MOD平台的播權，若造成收視不便，敬請見諒。關於節目表內容，台視官網的節目表是以主頻道為主，與MOD的節目內容不同，以上資訊供您參考，謝謝。
7月24日	詢問	詢問7/22《晚間新聞》報導『中藥清蒸臭豆腐 家紅醋乾麵 季節創意小菜』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知地址新北市永和區中安街72號。
7月24日	詢問	詢問台視奧運期間轉播賽事的時段。	2012倫敦奧運	公共事務室	告知財經台／HD全日播出，主頻道每日播出8小時，詳細賽事可參考官網節目表。
7月24日	詢問	中寮山發射站的信號打到屏東市很強五家電視台六個頻率都收得到透過電腦的電視卡可以完整看到全部 20 台 但透過電視機（奇美 TL-32L6000D ） http://www.chimei.com.tw/model-detail.asp?Pid=160 只有台視 HD 台畫面出問題, 但可以聽到聲音 http://images.plurk.com/6ec0b75aed8aac274156b5455cdb6557.jpg 其他 19 台都沒問題從連續畫面看起來, 猜測是 i-frame 解不出來只剩 P / B frame 跳來跳去 這也許是 封裝/壓縮 格式比較新款只支援舊款的電視機會看不到請工程部幫忙調整囉謝謝	無	工程部	府上台視數位HD收訊不好主因為電視機軟體未符合標準所致，經濟部已函請各家電廠商協助客戶更新軟體，請聯絡電視廠商派員更新軟體後即可正常收視。
7月25日	詢問	詢問7/21《晚間新聞》報導『玫瑰花瓣配芒果冰』店家。 詢問7/21《晚間新聞》報導『米其林薦港澳小吃』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-27029506，02-23813397。
7月26日	詢問	詢問7/25《晚間新聞》報導『越南咖哩雞腿肉 搭法國麵包絕配』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-26927015。
7月26日	詢問	詢問是否播出《2012倫敦奧運》開幕典禮。	2012倫敦奧運	公共事務室	告知7/28凌晨04：00-07：00播出。
7月27日	反映	詢問奧運期間財經台是否不播出股市行情。抱怨影響股迷應該停播綜合台。	無	財經台	謝謝您的指教!我們將作為下次節目鋪排的參考!

7 月 29 日	詢問	為什麼我們這裡的 MOD 裡的七龍珠改、魔導少年與海賊王都不行播?		節目部	親愛的觀眾，非常謝謝您的來信，由於目前尚未取得「航海王」、「七龍珠改」、「魔導少年」於 MOD 平台的播權，若造成您的收視不便，敬請見諒，也希望您繼續支持台視頻道！
7 月 30 日	詢問	詢問 7/28《晚間新聞》報導『蘆薈果粒草莓蒟蒻剉冰大口吃 愛文芒果不計成本』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-26575711。
7 月 30 日	詢問	財經台中午本來有股市節目，現在為什麼沒有了，什麼時候會有股市節目呢?	無	財經台	財經台自 7/28 凌晨四時起至 8/13 下午四點止,因轉播奧運相關賽事,原財經台所有節目暫停播出.
7 月 31 日	反映	反映家中新禾數位電視機看不到台視 HD 台。	無	公共事務室	說明需洽新禾電視機更新韌體。
7 月 31 日	詢問	1.請問倫敦奧運的舉辦時間是從本月何時開始舉辦?到今年 8 月何時結束? 2.請問倫敦奧運目前播放的時間是從早上何時至夜間何時 為止?其他凌晨時段則是同意毋須播放? 以上還請求說明與回覆	無	新聞部	回覆 1.本屆奧運自 7/28 至 8/13 止. 2.7/28 至 8/4 每日 22:00 至凌晨 6:00;以及每日上午 10:00 至 12:00(重) 8/5 至 8/13 每日 00:00 至 6:00;以及每日下午 16:00 至 18:00
7 月 31 日	詢問	詢問台視全天播出奧運的頻道。	無	公共事務室	告知數位 HD 台及財經台。
7 月 31 日	詢問	請回電告知 7/31《美食好簡單》示範的焗烤起士乳豬中『乳豬』購買方式。	美食好簡單	節目部	回覆西藏路 中央市場 大批發豬肉攤可買的到。