臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年八月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8月1日	詢問	詢問如何收看無線五台播出的《2012倫敦奧運》節目。家中收看第四台一直看到廣告奧運看無線五台，但卻沒有相關節目。	2012倫敦奧運	公共事務室	說明數位財經台／HD台全日播出，主頻道播出8小時。需安裝數位機上盒方可收視數位頻道。
8月1日	詢問	台視財經台晚間10:00的錢線衝衝衝節目何時恢復?為何都成了奧運? 我們一幫朋友每天都等這檔節目. 真不想在財金台看到奧運. 請快點恢復吧!拜託	無	公共事務室	回覆8/13日下午四點起財經台原有節目恢復播出!
8月1日	詢問	來電申請安裝數位機上盒。	無	公共事務室	說明洽市面電器行、大賣場等有賣電視機的地方自行購買安裝即可。
8月1日	肯定	肯定《2012倫敦奧運》陳冠玲口條清晰、專業，值得鼓勵！	2012倫敦奧運	新聞部	謝謝您的支持與鼓勵!
8月2日	詢問	我在台中大里，使用freeview機上盒，看台視三台都會出現訊號不良，聲音畫面都卡卡的，奧運看到精采鏡頭就卡住，甚至跳過去，請問是否可確認貴司的訊號是否異常，我這其他台都不會有這樣的現象，還是跟我的機上盒訊號不相容?	無	工程部	電郵告知: 四家無線電視台從奧運開始增設一個高畫質節目，若台視數位收訊不好，主因為天線不佳所致，建議考慮換裝數位室外型專屬高增益天線及強波器，即可改善數位收視品質。或請透過電郵yang@ttv.com.tw提供既有接收天線相片及接收位置圖片，供本公司確認及給予進一步技術指導。
8月2日	詢問	反映家中奇美數位電視機只有台視HD台畫面馬賽克。	無	公共事務室	提供奇美電話進行韌體更新。

8月2日	肯定	今日柔道轉播主播劉宜函口條得宜且清晰,報導過程沒有過度的個人情緒顯得十分專業,個人給予肯定。也希望台視在轉播奧運時能多指派向這樣的主播進行播報。	2012倫敦奧運	新聞部	謝謝您的支持肯定!
8月2日	肯定	肯定台視轉播奧運 雖然台灣的射箭和射擊國手都沒有順利晉級 但是主播都很認真的介紹台灣小將的背景資料 尤其我們是嘉義射擊協會的成員 希望台灣射擊環境能夠加強 家榛 艾玟 怡君 加油	2012倫敦奧運	新聞部	謝謝您的支持與肯定!
8月3日	肯定	今天的奧運桌球轉播的王李中葵跟王李中彥兄弟檔都是桌球好手,請多多給他們機會鼓勵他們	2012倫敦奧運	新聞部	謝謝您的支持與肯定!
8月3日	肯定	奧運桌球這次的球評素質很好！很專業！這樣對於看球賽的觀眾更能清楚的了解整場賽況！！！希望以後都能找這麼專業的選手來當球評噢^_^	2012倫敦奧運	新聞部	謝謝您的支持與肯定!
8月3日	建議	建議8/3《2012倫敦奧運》的田徑明天可以重播，不要一直重播莊智淵的比賽。	2012倫敦奧運	公共事務室	告知8/4上午10：00主頻道會重播此賽事。
8月5日	詢問	您好，我是台南市南瀛科學教育館<屬台南市教育局府外機關>員工，敝姓吳，最近在台視熱線追蹤發現貴公司介紹火星，其內容具教育意義，又能引發對火星之興趣，想請教如果要播放給到館參觀之民眾作為教育性質之影片欣賞用(不收費的),是否需取得貴公司的同意書呢？如需申請同意書，其申請流程為何呢？感謝您。	熱線追蹤	節目部	親愛的觀眾您好：「熱線追蹤」所製做的的介紹火星單元有關畫面一事說明如下：該單元應該是由製作單位購買相關畫面製作而成台視僅有「臺灣地區無線電視」的播映權是無法作轉授權予其他每體或機關團體作公開播放或公開放映的因此，提醒您切勿使用此段畫面作為教學以免產生侵權行為感謝您對台視節目的支持與喜愛謝謝
8月6日	詢問	詢問15：00《楊麗花歌仔戲－紅塵奇英》為何沒有播出。	楊麗花歌仔戲－紅塵奇英	公共事務室	說明因16：00播出奧運節目有所調整，本週暫停播出8/13恢復。

8月6日	詢問	詢問8/4《晚間新聞》報導『披薩鬆餅創新滋味 起司牛肉鹹甜』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-27653723。
8月7日	詢問	詢問8/3《晚間新聞》報導『低價策略生魚片蓋飯百元吃到飽 雞腿排定食』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-27997972。
8月7日	詢問	敬啟者您好:我是南投中寮山區收視戶，晚上七點必定收看新聞,近一兩周貴公司信號不是斷斷續續就是無法收視,請貴公司盡快改善信號品質謝謝。	無	工程部	電郵告知南投集集大山停電,所有數位停止發射，目前台電正在搶修中。
8月9日	詢問	詢問7/10《晚間新聞》報導『潮州菜「滷水鵝肉」白先勇說讚 潮州凍花蟹』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-87123535
8月9日	詢問	請問懷念.天龍特攻隊中文配音影集..可否購買,很懷念以前的影集.不知是否能買得到..以前台視配音與中文字幕的影集	天龍特攻隊	節目部	親愛的觀眾您好,非常謝謝您的來信,關於「天龍特攻隊」影音產品事宜，由於當初本公司僅取得播權，並無發行影音產品權利，煩請見諒，也希望您繼續支持台視頻道。
8月10日	詢問	詢問8/10《早安您好》報導『台北市中山北路巷內壽司店 美雜誌推薦必吃』店家。	早安您好	公共事務室	告知電話02-25611246。
8月10日	詢問	詢問8/9《晚間新聞》報導『炸彈沙朗牛排皮脆肉嫩鎖住肉汁』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-87123188。