臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年八月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8 月 13 日	建議	建議貴台 TTV_HD 高畫質頻道播出節目盡可能以 16:9 不失真的畫面比例播出...奧運閉幕後所播放之節目似乎多仍為原 SD 錄製之 4:3 畫面節目...致使人物比例嚴重失真...此已斲喪高畫質美意!	無	工程部	回覆目前國內高畫質數位收視尚未普及化，為服務廣大的觀眾朋友，目前台視高畫質頻道與主頻並頻播出，遇有非高畫質節目時即會出現視覺落差，待國內高畫質數位收視逐漸普及及化，高畫質節目相對增加後，問題即可解決，非常感謝您的寶貴意見，也請您繼續支持並鎖定台視頻道。
8 月 13 日	詢問	詢問《2012 倫敦奧運》閉幕典禮重播時間。	2012 倫敦奧運	公共事務室	告知財經台 23：55 重播。
8 月 13 日	詢問	詢問 8/9《晚間新聞》報導『炸彈沙朗牛排皮脆肉嫩鎖住肉汁』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-87123188
8 月 13 日	詢問	您好，節目「我們這一家」原本是播一小時，現在卻改成只有半小時，請問是因為奧運的關係才改為半小時嗎？謝謝	我們這一家	節目部	親愛的觀眾由於倫敦奧運節目的轉播導致節目時段的調整自 8 月 13 日起節目「我們這一家」已恢復正常播出敬請於週一至週五下午 17:00-18:00 鎖定台視頻道收看「我們這一家」謝謝您!
8 月 13 日	詢問	詢問《螺絲小姐要出嫁》飾演的關勝君的演員。	螺絲小姐要出嫁	公共事務室	告知本名許騰方。
8 月 14 日	詢問	詢問 8/13《晚間新聞》報導『百元平價川菜』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27329226。
8 月 15 日	詢問	詢問 8/14《晚間新聞》報導『古早味餐廳創新料理』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27889040。

8 月 19 日	詢問	貴公司為奧運結束後電視訊號一不好近日更行加劇無法收看我居住台北市內湖區五分街64 號（東湖派出所附近	無	工程部	回覆四家無線電視台從奧運開始增設一個高畫質節目，若台視數位收訊不好，主因為天線不佳所致，建議考慮換裝數位室外型專屬高增益天線及強波器，即可改善數位收視品質。或請透過電郵 yang@ttv.com.tw 提供既有接收天線相片及接收位置圖片，供本公司確認及給予進一步技術指導。
8 月 20 日	詢問	反映 BENQ 數位電視機只有台視 HD 台會有馬賽克情形。	無	公共事務室	說明須向 BENQ 電視機廠商進行韌體更新。
8 月 20 日	詢問	本人位於桃園縣觀音鄉草漯村，自從奧運後即無法收看台視所有頻道，經查本社區未裝設有線電視者皆如此。敬請貴公司儘早查明，以免影響貴公司商譽。祝祈安	無	工程部	回電得知使用菱形天線接收數位信號，建議換裝數位電視戶外專用天線與加裝桿上器後，應可解決信號接收不穩的問題。