臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年八月二十一日~三十一日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8 月 21 日	詢問	詢問 8/17《健康好簡單》介紹「燥濕止癢坐浴方」配方。	健康好簡單	公共事務室	依官網內容告知蛇床子 3 錢、土茯苓 3 錢、白蘚皮 2 錢、苦參根 1.5 錢、水 2000。
8 月 21 日	詢問	為什麼平日晚上 6:00~7:00 無線和有線電視晚上 6:00~7:00 播的是"航海王" MOD 卻不是播"航海王"	航海王	節目部	親愛的觀眾，非常感謝您的來信，由於目前航海王尚未取得於 MOD 平台的播權，若造成收視不便，煩請見諒！
8 月 22 日	詢問	詢問 8/21《午安您好》報導『藥膳養生餐無菜單料理大受歡迎』店家。	午安您好	公共事務室	告知電話 0912-976-974。
8 月 22 日	詢問	詢問 8/21《晚間新聞》報導『曾愷玹推薦紅外線烤牛小排超讚』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-29120022。
8 月 23 日	詢問	我家使用 HD 數位電視棒 收看台視 HD 台 觀看不到 3 分鐘就會出現系統錯誤訊息 請問是我電腦系統配備不好 還是你們的訊號有問題 因為我看其他台的 HD 頻道 幾乎都不會出現這方面問題	無	工程部	電郵回覆：一、首先感謝對台視新聞與節目的愛護與支持。二、台視播出訊號一切正常。利用電腦收看數位電視，收訊品質常取決於天候影響、天線位置、電腦特性與編碼程式效能等影響。建議先將接收天線更換為數位電視戶外專用天線，應可改善收視。三、若有任何收視疑問，可撥打台視總機(02)2775-8888 轉 237，24 小時都有專人為你服務，謝謝！。
8 月 25 日	詢問	最近又出現雙語不見的問題…從上星期日開始到現在，看卡通時有顯示雙語卻只能聽國語發音，卻聽不到原音播出…是什麼原因? 我家是有裝有線電視"豐盟有線電視"…麻煩你們了謝謝!!	無	工程部	隨即回電，並請其下次若有收視問題，請第一時間先通知豐盟有線系統業者。另已協助觀眾通知凱擘系統之豐盟有線請其處理。

8 月 26 日	詢問	最近切到台視看動畫時總發現沒辦法切雙語請問是電視台的問題嗎? 因為我在看動畫其實都是聽日語的... 原本想說週一到週五的可能是重播所以沒有雙語可是為什麼今天播的航海王也沒有雙語... 所以請問可以恢復以前可以聽雙語的模式嗎? 謝謝	無	工程部	回電得知家住鹿港 ，研判是彰化新頻道有線系統收視戶，告知此現象應該是系統台設備異常造成，請第一時間先向有線系統台反映後再向台視告知。本公司隨即向新頻道有線系統機房反映 04-7116767，並請其確認後回電本公司。
8 月 29 日	詢問	詢問 8/29《早安您好》報導『巨無霸墨魚麵』店家。	早安您好	公共事務室	告知電話 02-25509092。
8 月 31 日	詢問	詢問 8/27《晚間新聞》報導『燻鮭魚披薩炸豬排』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-23738697。
8 月 31 日	詢問	詢問 8/24《晚間新聞》報導『杜德偉最愛改良川味菜吹混搭風』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27200222。
8 月 31 日	肯定	肯定台視客服服務很好很有耐心，即使她一直重覆問同樣問題都不會不耐煩，而且對節目播出時間仔細說明。	無	公共事務室	感謝觀眾支持。
8 月 31 日	詢問	我住花蓮吉安鄉一棟 14 層樓的大廈，收看數衛電視，可是貴台的訊號不佳，無法收看，可否改善，不然都看不到貴台的優質節目！	無	工程部	透過電郵回覆: 四家無線電視台從奧運開始增設一個高畫質節目，若台視數位收訊不好，主因為天線不佳所致，建議考慮換裝數位室外型專屬高增益天線及強波器，接收天線請朝花蓮鯉魚山方位即可改善數位收視品質。或請透過電郵 yang@ttv.com.tw 提供既有接收天線相片及接收位置圖片，供本公司確認及給予進一步技術指導。