臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零四年二月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
2 月 11 日	詢問	反映看不到台視主頻道。(無 HD)。	無	公共事務室	已說明需更換 HD 機上盒才可收視。
2 月 12 日	詢問	請回電告知 2/10 報導『寒冬泡湯兼養生 水耕蔬菜沙拉新選擇 刈菜.蘿蔔入湯池 泡湯享受濃濃年味 清爽蔬菜香! 水耕蔬菜沙拉饕客捧場』店家資訊。	無	新聞部	宜蘭礁溪溫泉川湯春天溫泉飯店 宜蘭縣礁溪鄉德陽路 43 號 TEL：(03)9889-889
2 月 13 日	詢問	詢問 1/8《午安您好》報導『書香美食相伴圖書館引進數位餐廳』店家資訊。	午安您好	公共事務室	告知電話 04-22625100。
2 月 15 日	詢問	新聞台綜合台還有什麼台就是沒有 台視主台在哪裡? 節目都看不到我傻眼阿 我問親戚朋友他們都說很久沒看到了 我傻眼阿 開 HD SD 沒開	無	工程部	一、回電得知使用數位電視機上盒，目前為 SD 機上盒僅能看 15 台。 二、二、已告知必須新購 HD 數位電視機上盒才能收看 20 個節目。
2 月 16 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『年糕、核桃糕』店家資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	告知電話 02-29216842、0952-003990。
2 月 17 日	詢問	詢問綜合台《神機妙算劉伯溫》晚間播出時間。	神機妙算劉伯溫	公共事務室	告知 18：00 播出。
2 月 17 日	詢問	詢問《2015 超級巨星紅白藝能大賞》2/18 以外重播時間。	2015 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	已提供 2/19、2/21 重播時段。
2 月 19 日	詢問	居住於台南市柳營區收看台視頻道訊號強度不夠約 83%左右無法收看可否加強訊號強度	無	工程部	去電了解為禾聯電視台視 HD 台無法收視,已告知禾聯電話,請廠商更新軟體即可收視