臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零四年四月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4月1日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『鰻屋』店家資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	告知電話 02-25110993。
4月2日	詢問	請回電告知 4/2 上午 06：00《熱線追蹤》報導『頭城民宿』店家資訊。	熱線追蹤	新聞部	已回電觀眾告知地點為藏酒酒莊 03-9778555 宜蘭頭城鎮更新路 126-50 號
4月2日	詢問	請回電告知 4/2《晚間新聞》報導『台中自助法式甜點』店家資訊。	晚間新聞	新聞部	您好，新聞中介紹的餐廳，是位在台中廣三SOGO 16樓的漢來海港餐廳，電話是04-2310-5533，謝謝!
4月7日	詢問	反映 14：00《我愛美金》沒有播出。	我愛美金	公共事務室	告知全劇播畢。
4月7日	詢問	詢問 4/5《尋找台灣感動力》報導『鰻魚王國』業者資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	已提供業者電話 02-25110993。
4月7日	詢問	詢問 4/7 財經台《尋找台灣感動力》報導『手工製墨大師』業者資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	告知電話 29731566。
4月8日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『乳酪球、鰻屋』店家資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	告知電話 06-2208722、02-25110993。
4月9日	詢問	詢問 4/9 新聞報導『楊儒門開的餐廳』店家資訊。	無	公共事務室	告知電話 02-87516898。

4 月 10 日	詢問	為何其他電視台也變 HD,人家主台還是可以看，只有台視變不見了，變成還要另外裝數位盒，這樣應該影響很多用戶無法收看，是否可改善?	無	工程部	一、隨即回電，告知本公司為配合 NCC 從 104 年元旦起 HD 與 SD 確實分頻政策,台視主頻「臺灣電視台」自 103 年 12 月 29 日起，已升規為 HD 畫質，請重新掃描府上的機上盒或電視機,如果您原先電視機(或機上盒)只能收到無線電視 SD 畫質 15 台，請購買 HD 機上盒或電視機，即可收看唯一主頻採 HD 高畫質播出的「臺灣電視台」,及其他無線 4 個 HD 高畫質與 15 個 SD 頻道。 二、更換為 HD 機上盒後可以真正多收到 5 個 HD 頻道。 三、已建議可先到賣場了解 HD 數位機上盒展示後再選購。