臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年九月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9月2日	詢問	如題本人居住於花蓮縣壽豐鄉月眉村訊號長斷斷續續,甚至會完全收不到訊號請改善	無	工程部	透過電郵回覆: 四家無線電視台從奧運開始增設一個高畫質節目，若台視數位收訊不好，主因為天線不佳所致，建議考慮換裝數位室外型專屬高增益天線及強波器，即可改善數位收視品質。或請透過電郵 yang@ttv.com.tw 提供既有接收天線相片及接收位置圖片，供本公司確認及給予進一步技術指導。
9月3日	詢問	留言反映電視畫面與聲音完全不符很難看非常難看。	無	工程部	回電得知為新視波有線用戶，已向有線電視客服部反映台視新聞電視畫面與聲音完全不符，後不久即恢復正常。
9月3日	詢問	詢問財經台 8/29《晚間新聞》報導『道地江浙菜砂鍋獅子頭』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-23267537。
9月3日	詢問	詢問 9/2《晚間新聞》報導『戰斧牛排重達 1.5 公斤』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 04-22515078。
9月5日	詢問	來電申請安裝數位機上盒。	無	公共事務室	說明為自行購買安裝。

9月5日	詢問	一、本人收看各台數位頻道，貴台頻道約從8月初即出現斷訊、定格、畫面破碎無法收看情形。二、同時段其他台均可正常收看，經查對室外天線正常，並已重新搜尋定位各數位頻道，仍無法改善。三、是否，貴台於本地區訊號不足所致？亦或有其他因素請一併告知(希望快點告知)。四、使用液晶電視已內置數位電視盒。五、台北市北投區崗山路11巷※號4樓	無	工程部	透過電郵回覆: 四家無線電視台從奧運開始增設一個高畫質節目，若台視數位收訊不好，主因為天線不佳所致，建議考慮換裝數位室外型專屬高增益天線及強波器，即可改善數位收視品質。或請透過電郵 yang@ttv.com.tw 提供既有接收天線相片及接收位置圖片，供本公司確認及給予進一步技術指導。
9月6日	詢問	詢問8/30《晚間新聞》報導『現桿天使義大利麵手工細如髮絲』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-23458199。
9月6日	詢問	請回電告知《東門四少》中飾演嘟嘟爸爸的演員姓名。	東門四少	節目部	您好，感謝您收看台視八點檔《東門四少》，本劇飾演嘟嘟爸爸演員名為「趙杰」，再次感謝您的來電！
9月7日	詢問	我住在新北市板橋區中正路183巷，收看數位電視時，台視主頻、財經、綜合台收訊都正常，只有HD台畫面有問題，但是訊號強度滿格，收訊品質也是滿格，是不是訊號有問題	無	工程部	透過電郵告知因為某CHIP廠商未按H.264標準完全解碼所致，目前經濟部標準檢驗局已去函電視機廠家更新韌體，以維護民眾收視權益。 使用該chip之廠家有Toshiba(部分機種)、奇美(部分機種)、大同(部分機種)、Benq(部分機種)和聯碩(HERAN) 之 LED(LCD)TV接收「台視HD台」會呈現馬賽克無法收視。 有此問題之電視只要向原購買商家要求韌體更新即可收看 大同機種可向大同3C商店接洽，或電洽0800-052-666 BENQ機種可置BENQ官網下載更新，或電洽0800-027-427 奇美機種 電洽0800-663-000 禾聯電視 電洽0800-667-999 Toshiba要找 新禾0800-678-678

9 月 10 日	反映	反映綜合台 9/10《百萬小學堂》答案錯誤。觀眾表示題目問象棋、圍棋、三人跳棋哪一種棋子最少，答案三人跳棋是錯的。抱怨該節目娛樂綜藝不分。	百萬小學堂	節目部	您好！感謝您的來信！本題題目問哪種遊戲的「棋子」最少？選項(1)象棋和選項(2)的西洋棋棋子數量為 32 顆，而選項(3)跳棋棋子數量經查證後，市面上標準跳琪有大、小盤之分，大盤棋子一種顏色 15 顆、小盤棋子一種顏色 10 顆，因原題設定為小盤，故得此答案。但本題題目設計上的確語意不清，造成誤解，本單位引以為戒，感謝提醒！
9 月 10 日	詢問	詢問 9/8《晚間新聞》報導『番茄義大利麵藍鑽鮮蝦個頭超大』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27316469。
9 月 10 日	詢問	您好，自從台視 HD 台開播之後，又再次把台灣的電視數位化推向一個新紀元。但台視 HD 台的聲音及畫面似乎有些落差，導致人物的口形及聲音無法同步，希望台視能將這個問題修正，給閱聽人一個臨場感的收視空間，謝謝！	無	工程部	告知將台視數位頻道刪除後，再重新掃描即可改善。