臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零四年六月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
6 月 22 日	詢問	詢問《第 26 屆金曲獎頒獎典禮》公益門票索取方式。質疑問何上萬個座位沒有票給他。	金曲獎	公共事務室	已說明索票辦法並提供當日補位方式。
6 月 22 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『龍潭包子』店家資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	提供店家電話 03-4707353。
6 月 22 日	詢問	不好意思，想請問一下貴 公司能否想個辦法，幫忙解決這個問題? 本人娘家在雲林，而娘家一直都只以天線接收觀看無線台的節目，但自從貴 公司節目改 HD 高畫質後，家中電視再也接收不到正常的台視節目，而深愛看魯夫納無厘頭搞笑的父母親，還因為看不到航海王，一直以為是電視壞了，還請人來修理家中電視... 雖然，也跟父母親解說過原因，甚至家中姊妹也想過乾脆合買新電視，讓父母可以繼續看台視的卡通節目，但也被節儉的父母阻止並被唸說，家中電視又沒壞幹麻浪費錢... 所以，懇請貴 公司能否想辦法，幫忙解決這個問題? 謝謝~	無	工程部	回覆說明為配合 NCC 從 104 年元旦起 HD 與 SD 確實分頻政策，台視主頻「臺灣電視台」自 103 年 12 月 29 日起，已升規為 HD 畫質，請重新掃描府上的機上盒或電視機，如果您原先電視機(或機上盒)只能收到無線電視 SD 畫質 15 台，請購買 HD 機上盒或電視機，即可收看唯一主頻採 HD 高畫質播出的「臺灣電視台」，及其他無線 4 個 HD 高畫質與 15 個 SD 頻道。隨著科技進步，與 NCC 法規的調整後，日後有機會可再增加高畫質播出。我們還是誠懇希望貴府能換購一台數位 HD 機上盒(2000 元以內)，畢竟台視是一家優質的電視台，同時友台日後也有機會做相同變更。
6 月 23 日	詢問	請回電告知官網《尋找台灣感動力》影音觀看方式。現在的影音要瀏覽時會出現「如要觀看這部影片，請先登入帳戶。」但葉先生已登入還是無法觀看。	尋找台灣感動力	資訊處	已回電告知《尋找台灣感動力》影音已下架，不提供網路觀賞。
6 月 24 日	詢問	請回電告知 6/24《午安您好》報導『芒果農救癱瘓兒』果農聯絡方式。	午安您好	公共事務室	您好,因為果農婉拒提供聯絡方式,所以我們不便提供相關資訊

6 月 25 日	詢問	敬愛的客服~ 請教金曲 APP 得獎的兌換方式 可以列印出序號或是將畫面擷取存檔領取嗎??	金曲獎	公共事務室	得獎者於典禮當日憑手機出示金曲 26 APP 之得獎序號，並交由工作人員輸入驗證碼後兌獎，不得以畫面擷取存檔領取。
6 月 29 日	詢問	請回電告知 6/29 新聞報導『宜蘭礁溪西瓜吐司』業者資訊。	無	新聞部	請電 039887903 宜蘭礁溪中山路一段 220 號
6 月 30 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『包子』店家資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	告知電話 03-4707353。