臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零四年七月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
7月21日	肯定	肯定《春梅》裡的宮本演戲很好看，希望台視之後的戲劇都能由他主演男主角。	春梅	公共事務室	感謝觀眾支持。登錄OA請節目部參考。
7月22日	詢問	詢問《美食好簡單》是否出版食譜。	美食好簡單	公共事務室	說明已出版過三冊可洽台視文化。
7月22日	詢問	留言反映數位收視不佳。(台南)	無	工程部	已回電詳細說明台南地區過去新聞局曾委託公視進行籌建改善站，後因政府部門婉拒而停止，目前固定接收只要裝室外專屬高增益天線即可收視正常。
7月23日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『醬油觀光工廠』店家資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	告知電話05-5863666。
7月23日	肯定	肯定《春梅》男女主角都演的相當好。表示此劇比起三立民視的戲劇還要來的精緻，希望能多拍此類型的戲劇讓觀眾收看。	春梅	公共事務室	感謝觀眾支持。登錄OA節目部參考。
7月23日	詢問	台視你好，請問台視沒支援HD頻道嗎？因為想看台視的美食好簡單節目，因為家裡的電視只能收看HD頻道，所以想請教台視該如何處理？謝謝！	無	工程部	已回電告知須換新數位電視機上盒或換購新電視才能完整收看HD節目。
7月24日	詢問	請回電告知7/24新聞台報導『美國扭轉速食王國形象 打造食物2.0』中說的『2.0』是什麼意思。	無	新聞部	告知 所謂2.0是再進階的意思,也就表示未來食物可以結合科技製造,讓食品產製更方便
7月25日	詢問	詢問新聞報導『京華城之樂高積木遊戲營』播出時間。	無	新聞部	已轉告觀眾約在21:50播出。
7月25日	詢問	詢問《午安您好》報導『99元鰻魚飯』店家資訊。	午安您好	新聞部	詢問新聞部後已告知浪漫鰻屋武昌街2段18號2F開幕今起3日前100名99元享用。

7月29日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『無毒稻米』業者資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	提供電話04-8885028。