臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年九月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9 月 11 日	詢問	詢問《花是愛》為何沒有每晚播出。	花是愛	公共事務室	說明為每週五播出一集，目前週四有重播。
9 月 12 日	詢問	詢問 9/11《晚間新聞》報導『中秋烤肉澳洲和牛 PK 超厚牛五花』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-87737899、02-25222989。
9 月 12 日	詢問	詢問 9/6《晚間新聞》報導『避風塘炒蟹』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27200222。
9 月 13 日	詢問	反映 9/13 播出的卡通《我們這一家》跟昨天一樣。	我們這一家	公共事務室	說明每日 17：00 的為 17：30 的重播內容。
9 月 14 日	詢問	詢問 9/14《午安您好》報導『精品展搶破頭 50 元名牌包擁入手』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知台北世貿三館展覽。
9 月 16 日	詢問	原本天線位置都固定好每台皆很清楚但這兩天台視數位訊號卻接收不到天線沒有動到請問是否有哪裡出問題? 住址位於基隆市中正區新豐街 303 巷附近	無	工程部	告知目前紅淡山及野柳數位設備正常運作，請其告知數位電視品牌及各家信號強度後，再尋求改善。
9 月 17 日	詢問	詢問 9/9《晚間新聞》報導『拌 XO 醬入菜港式料理最愛這一味』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-27722889。
9 月 17 日	詢問	詢問 8/31《晚間新聞》報導『油條夾蝦漿炒 XO 醬混搭香味四溢』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-25921777。
9 月 17 日	詢問	貴台之數位訊號於林口桃園交界區，收訊不到。可否請貴台改善？謝謝	無	工程部	一、回電後得知其颱風過後，數位信號接收不良，目前僅能收到部分節目。二、研判應該是室外天線受損所致，請其透過電郵先提供接收天線相片後再研議改善之道。
9 月 17 日	詢問	詢問如何收看財經台。	無	公共事務室	說明需自行購買安裝數位機上盒、天線方可收視。

9 月 17 日	詢問	筆者居住台中市東區，上周開始數位電視裡台視所有頻道均收視不清，在此之前訊號均 ok，已經調整天線與重新搜尋，其他頻道收訊都沒問題，是否你們的訊號較弱?麻煩了，謝謝	無	工程部	電話回撥無法找到電郵回覆近來有發現 sony 部分機種，無法收視台視數位節目，若是 sony 32"機種 請直接向 sony 反映，感恩。若不是，請提供接收天線供本公司研判。
9 月 19 日	詢問	詢問《星星我知心》播出年份以及所有童星的演員姓名。	星星我知心	公共事務室	已告知民國 72 年，演員石安妮、方向中、胡家瑋、蘇慧倫、溫兆宇。
9 月 19 日	詢問	詢問 9/19《晚間新聞》報導『泰美味！鳳梨炒飯 PK 南瓜盅』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-2732-8398。
9 月 20 日	詢問	詢問 9/17《晚間新聞》報導『中秋倒數名店塞爆 義交指揮交通』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-25062255、02-27652242。