臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零四年八月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8 月 11 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『嫩仙草』店家資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	告知電話 04-24392861。
8 月 13 日	詢問	經過蘇迪勒颱風後，台視的新聞台、綜合台、財經台及台視至現在都無訊號，不知是我住家在中部還是家裡電視問題，其他民視(含高畫質)、中視(含高畫質)及華視(含高畫質)、公視、客家台，都有訊號節目可看。	無	工程部	一、回電得知住台中市北屯區新蓋大樓,使用社區共同天線、LED 電視機，在 8/8 蘇迪勒颱風颱風就收不到台視所有節目,但其他友台節目正常，已請其重新頻道掃描但無效，懷疑是社區共同天線設備異常所致。請其聯繫社區管委會聯絡配合之機 電廠商先行檢查。 二、8/17 再去電，得知已向社區管委會反應，待若仍有問題再與本台聯繫。
8 月 14 日	詢問	詢問《美食好簡單》掃瞄 Qrcode 活動是否使用智慧型手機拍下 Qrcode 然後要上傳到什麼地方抽獎。	美食好簡單	公共事務室	告知何謂掃瞄 Qrcode。
8 月 18 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『嫩仙草』店家資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	告知電話 04-24392861。
8 月 18 日	詢問	詢問財經台《尋找台灣感動力》報導『珠蔥』店家資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	告知電話 02-24951587。

8 月 18 日	詢問	我想知道台視數位訊號在桃園市楊梅區秀才路這一帶是不是比較弱，天線在頂樓不管往哪個方向調訊號品質就只有 10~30%而已，用電視棒來看都會 LAG，用電視來看卻不會但是訊號品質還是低，當心下雨天或是颱風天會無法收視， 可以把發射台的訊號增強嗎? 拜託	無	工程部	一、回電得知使用菱形天線收視，建議將菱形天線更換為數位電視專用戶外天線，並朝向關西店子湖方向，應可解決收視不良問題。 二、若還有任何電視訊號收視疑問，歡迎來電 02-27758888 轉 237，24 小時都有專人為您解答。