臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零四年九月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9月2日	建議	希望台視綜合台楊麗花歌仔戲能夠有凌晨重播時段或是其他時段安排重播. 因為一天一個小時真的很少	楊麗花歌仔戲	節目部	非常感謝您對台視綜合台的支持與愛護,由於楊麗花歌仔戲系列實屬台灣國寶級的經典作品 且於早期所製作的作品是著重在重質不重量的情形下,相對作品數量本就不多,故此在綜合台的重播率甚高 也因應現代全面數位化之故,早期播帶也不敷使用,鑒於臺灣電視台身負媒體自行監督之責任,以及為保障廣大觀眾 的收視權益,台視綜合台也在此做了慎重的節目時段調整,把原先楊麗花歌仔戲系列節目原為2小時異動成播出1小時 不僅保留原本經典楊麗花歌仔戲系列節目外,也另開闢1小時精心安排其他優質節目播出,此可促進台視綜合台節目內容更加豐富 以便滿足各年齡層觀眾朋友對節目的需求,以上事由說明盼您能見諒,並懇請繼續支持台視頻道

9月3日	詢問	台南永康這裡的訊號不好 很難收看你們的節目	無	工程部	透過電郵回覆: 1.建議先檢查既有天線是否為數位專屬室外型天線及電纜必須為寬頻與有線系統纜線相同，有加覆被一層鋁箔隔離，另坊間有款兼顧類比 VHF 及 UHF 之舊式天線其對台視頻道信號衰落最大，必須優先淘換成數位室外型專屬高增益天線，以上皆符合後再參考 STB(機上盒)頻道資訊中信號強度與品質因素，來調整天線方位與架設位置以改善接收訊號，若信號仍不足再加裝強波器。 2.或請透過電郵提供住家地址、既有接收天線相片及接收位置圖片，供本公司確認及給予進一步技術指導。
9月4日	詢問	請回電告知 9/2 報導『神蹟? 太子爺指引迷途失智翁終獲救』中的太子宮地點。	無	新聞部	回覆太子爺宮廟地址 台中市新社區協成里華豐街 30 號
9月7日	詢問	請回電告知 9/7《午安您好》報導『宜蘭客製化米奇月餅』店家資訊。	午安您好	新聞部	回覆礁溪幾米烘培坊 宜蘭縣礁溪鄉中山路一段 220 號 03-9887903
9月7日	詢問	詢問 9/7《消費情報讚》黑米購買資訊。	消費情報讚	公共事務室	提供服務電話 0809-030-668。
9月7日	詢問	最近 在颱風天一個禮拜過後 看電視在轉到台視的時候 好像都沒有看到畫面 不管是新聞台 HD 綜合台 都顯示無訊號 可以請你們檢查一下嗎? 有些節目很好看 但是訊號都一直不穩定 或是都沒有畫面	無	工程部	一、回電黃媽媽告知，住礁溪家中使用簡易室內鞭形天線放在一樓，台視無法正常收視。二、已告知該款天線對台視頻道信號效果較差，請其更換室外天線即可改善。
9月8日	詢問	詢問《天若有情》中苗可麗、羅時豐在河邊時播出的插曲歌名。	天若有情	節目部	已回電告知觀眾，是由林知卉小姐演唱的【做你的女人】。
9月10日	詢問	詢問《消費情報讚》黑米購買方式。	消費情報讚	公共事務室	提供服務電話 0809-030-668。