臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零四年九月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9 月 21 日	詢問	詢問《第 50 屆金鐘獎頒獎典禮》索票方式。	金鐘獎	公共事務室	提供中視電話洽詢。
9 月 23 日	詢問	請回電告知 9/23 新聞片尾都會播出的『秋柿紅了!手工製作 遊客吃出太陽味』業者。	無	新聞部	提供新竹縣新埔鎮旱坑路一段 283 巷 53 號 衛味佳柿餅工廠 謝謝詢問
9 月 25 日	詢問	請回電告知 9/25 主頻道 05：30《熱線追蹤》『破解天花板怪聲』單元的檢測聲音單位連絡方式。	熱線追蹤	新聞部	告知可洽詢土木技師公會
9 月 25 日	詢問	請回電告知 9/25《午安您好》報導『澎湖海產』店家資訊。	午安您好	新聞部	告知花格海鮮 069273887 謝謝詢問
9 月 29 日	詢問	不時有雜訊，自動靜音皆斷斷續續，看別台都不會，只有你們的會，一直以來都很喜歡看你們的節目，卻因為收訊不好而作罷，希望能改善	無	工程部	一、回電得知住大里，其家為 3 樓透天厝，數位接收天線在屋頂，電視放在一樓，目前看台視偶有停格現象。 二、已請先透過電郵提供住家地址、既有接收天線相片及接收位置圖片，供本公司確認及給予進一步技術指導。
9 月 30 日	詢問	台灣互動電視用戶詢問 9/29 晚間 21：53 為什麼不是播出《錢線百分百》疑似播出《360 行向前衝》？	錢線百分百	新聞部	已回電說明，因颱風「錢線百分百」停播，所以改播其他節目。
9 月 30 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『養蜂人』店家資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	告知電話 02-25929778。