臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零四年十月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

10 月 1 日	詢問	詢問台視、華視主頻道收看方式。觀眾表示一直只收看五台，從台視改 HD 看不到之後現在連華視也看不到，詢問如何調整頻道位置。	無	公共事務室	說明現行已淘汰只能看五台的收視方式，建議安裝數位機上盒，家中日後會越來多台看不到。
10 月 4 日	詢問	你好 請問大約民國 51 年左右台視有一個傅培梅時間的節目，請問是否有出版成 DVD?市面上只找到書籍類，想要購買 DVD，謝謝提供資訊	無	節目部	回覆本公司並無發行 節目-傅培梅時間-相關影音商品
10 月 4 日	詢問	我們家是機上盒無線電視。昨天將臺視頻道升級 HD，結果覺得節目有點錯亂。原本晚上 10:00 應該播出的《他看他的第二眼》在每一個臺視頻道都找不到。很奇怪。原本好不容易可以看臺視了現在卻找不到。可以告訴我這是發生什麼事嗎？謝謝~^^	無	工程部	回電得知其為舊款內建數位電視，已建議其新購外掛式數位機上盒，即可同時收看 20 個節目。
10 月 5 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『李元培臘肉』店家資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	提供店家電話 02-87325426。
10 月 7 日	詢問	詢問財經台《尋找台灣感動力》報導『鮮物火鍋』店家資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	告知電話 02-25673377
10 月 9 日	詢問	詢問《午安您好》報導拉花咖啡地點。	午安您好	新聞部	已回覆南投市大同街 87 號