臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零四年十月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
10 月 12 日	詢問	詢問 10/12《尋找台灣感動力》報導『劉力學蔬菜』聯絡資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	提供臨海農場電話 02-26365700。
10 月 12 日	詢問	反映看不到台視主頻道。車用機上盒（無 HD）。	無	公共事務室	已說明需更換 HD 機上盒才可收視。
10 月 13 日	詢問	反映 18：00-19：00 卡通無日語播出。簡小姐為北桃園有線收視戶，致電北桃園客服表示為台視的問題，是台視只送出國語給北桃園。	無	工程部	分別與北桃園及簡小姐確認本公司發送數位訊號含主、副音軌，並請簡小姐再次向北桃園說明收視方式以利判讀。

10 月 15 日	詢問	台視服務人員你好,貴台在台中地區的收視訊號,在 9/28 杜鵑颱風過後變差,收視戶的所在地位於台中市豐原區中正路與信義街口,煩請貴台改善訊號品質及強度,謝謝	無	工程部	透過電郵回答 會馬賽克與停頓解決方法有:1、如用室內天線可移靠窗邊(可參考 STB(機上盒)頻道資訊中信號強度與品質因素，來調整天線架設位置及天線方向以改善接收訊號)或改室外天線。 2、如用室外天線，建議先檢查既有天線是否為數位專屬室外型天線及電纜必須為寬頻與有線系統纜線相同，有加覆被一層鋁箔隔離，另坊間有款兼顧類比 VHF 及 UHF 之舊式天線其對台視頻道信號衰落最大，必須優先淘換成數位室外型專屬高增益天線，以上皆符合後再參考 STB(機上盒)頻道資訊中信號強度與品質因素，來調整天線方位與架設位置以改善接收訊號，若信號仍不足再加裝強波器。 3、或請透過電郵提供住家地址、既有接收天線相片及接收位置圖片，供本公司確認及給予進一步技術指導。4、若仍有疑問歡迎電郵 yang@ttv.com.tw 反映。
10 月 19 日	詢問	詢問新聞台 10/19 新聞報導『南投魚池有機蔬菜』餐廳資訊。	無	新聞部	告知店家電話 049 2212958