臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零四年十一月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 11 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『淡水魚酥』店家資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	告知電話 02-26211410。
11 月 12 日	詢問	詢問 11/10《午安您好》報導『日本第一天丼排隊名店』業者資訊。	午安您好	公共事務室	提供金子半之助店家電話 02-23140298。
11 月 13 日	詢問	詢問《第 52 屆金馬獎頒獎典禮》何時播出。	金馬獎	公共事務室	告知 11/21 下午 17:30 播出。
11 月 16 日	詢問	詢問《第 52 屆金馬獎頒獎典禮》舉辦地點。	金馬獎	公共事務室	告知地點國父紀念館。
11 月 18 日	詢問	美少女泳池遇惡霸關於這則新聞，有以下意見反應： 大人在兒童池游泳這本來就不符合游泳池的規定吧...如果真的有特殊狀況要使用兒童池也應該自己主動先提出申請或說明吧... 美少女不是在受訪時自承對勸阻教練的口氣不好...怎麼還好意思找一堆媒體大陣仗開記者會撻伐教練？ 希望貴電視台以後在決定要不要是否採訪時，可以秉持常識判斷，投訴人的訴求是否合理，再決定是否播報，不要是非不分，影響社會價值觀。謝謝	無	新聞部	礙於新聞篇幅無法細說,由於這位國手事前先詢問過泳池救生員,是否可在兒童池練習,獲得救生員首肯,另外教練驅趕這名國手時,救生員也表示只要有付錢,任何人都有使用設備的權利,本則新聞是要強調甚麼事情都可以好好溝通,不宜用恐嚇言詞,也謝謝您的建議
11 月 19 日	批評	詢問《尋找台灣感動力》報導『窯烤柴燒麵包』店家資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	提供店家電話 03-5809115。

11 月 20 日	批評	反映新聞報導『郵資比簡訊便宜 不堪虧損郵資擬大漲』倍數錯誤。內容提到『台灣平信郵資 5 元，連大陸的基本郵資都是台灣 2.5 倍（大陸平信 12.5 元）。』李先生表示 1.5 倍才是對的，認為雖然是中華郵政提供的數據，但中華郵政本身數學知識低落，媒體記者應該提出錯誤，非照本亂報。	無	新聞部	謝謝您的來信,我們詢問了數學老師,數學老師表示大陸郵資 12.5 元是台灣郵資 5 元的 2.5 倍,這樣的形容並無錯誤,如果要像您所說的 1.5 倍,必須要寫成大陸郵資 12.5 元超過台灣郵資 5 元,等於多了 1.5 倍,但這樣描述太過複雜,又容易造成混淆,因此我們選擇前者來描述,再次謝謝您的來信