臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零四年十一月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 22 日	詢問	我家位於台中后里里，下午 6 點左右和晚上十點左右容易訊號不良	無	工程部	一、中部台同仁回電邢先生，得知家住一樓使用奇美液晶電視外掛大通機上盒，四樓屋頂架設簡易型圓盤天線，台視信號較不穩。 二、已告知簡易型圓盤天線為過去車機所用，必須更換數位專屬室外天線即可改善收視。 三、若有疑問歡迎來電在反映。
11 月 23 日	詢問	詢問《第 52 屆金馬獎頒獎典禮》是否會再重播。	金馬獎	公共事務室	提供 11/27 主頻道重播時間。
11 月 23 日	詢問	詢問《金玉良緣》片尾曲演唱者。	金玉良緣	公共事務室	告知演唱者李琦。
11 月 24 日	詢問	留言反映綜合台收視品質不佳。	無	工程部	一、隨即游先生，得知其家在龜山住 13 樓，液晶數位電視為舊式可收看 15 台，室內裝有簡易型鞭型天線，台視信號常不穩。 二、已告知必須換新接收天線且最好有強波功能，方向往龍潭即可改善。 三、若仍有問題歡迎再來電反映。
11 月 27 日	詢問	詢問台視主頻道是否要用 HD 機上盒才能收看。	無	公共事務室	說明各頻道已陸續HD化盡速更換HD機上盒以利收視。
11 月 29 日	詢問	你好~不好意思~就是我在幾天前有看到應該是台視綜合臺播放一個廣告，將歷年來台視一些偶像劇的愛情片段組合成的一段影音~(ex:罪美麗，親愛的我愛上別人了...) 在網路上都找不到，請問是否可以提供這段影音呢? 滿滿感謝	無	節目部	已提供下列網站連結資訊,提供觀眾參考 "好喜歡這樣的台視"廣告連結 https://www.youtube.com/watch?v=6hcB47icKRU

11 月 30 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『吉祥棉被行』業者。	尋找台灣感動力	公共事務室	提供業者電話 02-24081529。