臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零四年十二月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 14 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『米粉』店家資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	告知電話 03-5224354。
12 月 15 日	詢問	詢問 12/14 新聞報導『南霸天吃到飽攻北台俗擱大碗訂位等 3 個月』店家資訊。	無	公共事務室	告知台北 SOGO 百貨敦化店。
12 月 15 日	肯定	看得出 貴電視台的用心，決戰２０１６選舉看台視真的越來越好看!!!主播架勢很夠，很有選戰節目的味道!!! 看到了多元的觀點與細節，尤其愛選戰大數據的單元，期盼之後給予更多正確又多元的資訊。 一定持續鎖定台視	決戰 2016 選舉看台視	新聞部	謝謝觀眾的支持，您的鼓勵是我們更精進的動力。
12 月 17 日	肯定	詢問今天才知道《新我們這一家》有廚具活動，是否有什麼方式可以看到第一週的密碼。	新我們這一家	公共事務室	說明活動已執行當週六收看才知道密碼。
12 月 18 日	詢問	詢問《2016 超級巨星紅白藝能大賞》購票方式。	2016 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	說明非販售票券。告知目前官網已公告贈票活動可以參考。
12 月 19 日	詢問	你好： 我住在台中市，家裡沒有裝第四台(有線電視)，這兩天開始台視(包括臺灣電視台、財經台、新聞台等等)都不能看，其他像中視、民視等，都沒問題。 請問這是我的電視的問題，還是……	無	工程部	一、中部同仁回電得知陳小姐住台中公園附近之大樓社區，使用公共天線系統，台視數位信號不穩。 二、告知台站發射正常，研判陳小姐住家涵蓋信號沒有問題，應該是大樓接收天線損壞或內部樓層信號分配不佳造成，已請其先向管委會反映處理，若仍有疑問可直接去電向火炎山發射站反映，將給予進一步技術輔導。