臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零四年十二月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 21 日	詢問	詢問《2016 超級巨星紅白藝能大賞》抽獎以外取票方式。	2016 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知依官網公告內容為準。
12 月 21 日	詢問	詢問今年跨年晚會轉播地點及時間。	無	公共事務室	告知 12/31 晚間 19:00 轉播《2016 台中市跨年晚會》。
12 月 22 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『老字號米粉』店家資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	提供店家電話 03-5224354。
12 月 22 日	詢問	請回電告知 12/21 新聞報導『新技術! 電流刺激腦部 改善巴金森氏症』醫院或醫師連絡方式。	無	新聞部	台中榮民醫院醫院神經外科 李旭東 中國醫藥大學北港副署醫院院長 林欣榮 04-22052121#7805
12 月 22 日	詢問	請問一下這次紅白免費索取票請問會在什麼時候？ 位子請問會有一樓的嗎？還是二、三樓自由坐？ 也是在電視台那邊排隊領票嗎？ 謝謝	2016 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	「2016 超級巨星紅白藝能大賞」的門票取得方式均以官網公告為準,截至目前官網從未公告您所提之索票方式。官網網址：www.ttv.com.tw/drama15/RedWhite/default.asp
12 月 23 日	詢問	詢問《2016 超級巨星紅白藝能大賞》台視一樓索票方式。	2016 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知台視沒有索票。
12 月 24 日	詢問	詢問 12/21 報導『龍蝦.帝王蟹千元有找 平價鍋搶冷商機』店家資訊。	無	公共事務室	告知電話 02-25155680。

12 月 26 日	詢問	是這樣的，經濟部有一個 app 可以掃描發票後顯示發票明細，不知能否掃描後截圖，連著發票照片一起上傳而不索取明細呢？謝謝 而回覆大概是說必須持有兩項證明，去櫃檯兌換的時候才不會出錯。但是手機裡面是會有明細存檔的，並且發票也有保留，很抱歉針對同一件事情又提出了問題，我已經喝了八瓶了，沒有索取發票明細是我的疏忽，但是四張發票就這樣功虧一簣，畢竟令人不好受，而且連著手機明細與正本發票給櫃檯兌換的話，總是不會出錯的吧… 謝謝，辛苦了！也希望你們可以給我一個機會	2016 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	活動辦法清楚說明登錄發票號碼需與上傳照片相同，需有購物明細，且商品名稱必須清楚可辨識。需購物明細是為證明購買本活動商品才具抽獎資格，所以上傳發票沒有明細是不具抽獎資格。 活動辦法也有明定領獎時需憑有效中獎發票(含購物明細)之紙本正本及身份證明文件正本兌獎，發票如有不符，恕無法領取獎項。 活動辦法已清楚說明，台視為活動單位必須遵守規則以示公平。 感謝您對台視的支持!!
12 月 28 日	詢問	詢問 12/26《晚間新聞》『暖冬流血促銷 原價 6 千冬被 500 元有找』。	晚間新聞	公共事務室	提供電話 02-85311638。
12 月 29 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『芝麻醬』店家資訊。	尋找台灣感動力	公共事務室	提供店家資訊 04-26336838。
12 月 31 日	詢問	反映看不到台視主頻道。無線機上盒收視戶（無 HD)。	無	公共事務室	已說明需更換 HD 機上盒才可收視。
12 月 31 日	詢問	詢問財經台 1/1《2016 維也納新年音樂會》播出時間。反映 MOD 財經台節目表無此節目。	維也納新年音樂會	公共事務室	客服查 MOD 官網是有刊登《2016 維也納新年音樂會》節目。