臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年九月二十一日~三十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9 月 21 日	詢問	詢問《健康好簡單》來賓羅明宇聯絡方式。	健康好簡單	公共事務室	告知電話 02-28261345。
9 月 21 日	詢問	詢問綜合台 9/20《非凡大探索》報導「潤肺薑母鵝」店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 02-25711578。
9 月 21 日	詢問	詢問數位台曾播出的《水墨行者 揮灑台灣之美》是否出版 DVD。	水墨行者 揮灑台灣之美	公共事務室	告知有出版提供台視文化電話洽詢。
9 月 22 日	詢問	之前在看海賊王的時候可以轉，某天就不能轉了，但是其他電視台都還可以轉，所以應該不是電視壞掉，暑假在台北的時候也都可以轉，到台南後就沒辦法了。	航海王	工程部	回電得知其為有線系統台，請其先向系統台反映改善，本公司亦會去電確認設備是否正常。
9 月 24 日	詢問	你好 我是住在新竹市光華區 不知道為什麼我們已經一個禮拜都看不到台視了	無	工程部	回電得知近日數位收視正常，但以前畫面會偶有格停。請其透過電郵提供接收天線相片後再提議改善方法。
9 月 24 日	詢問	詢問綜合台《非凡大探索》報導『火鍋吃到飽』店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 02-22536998。
9 月 25 日	詢問	本人住台中市潭子區得福街近頭家國小(大樓共同數位天線),經常收看台視頻道時出現收不到訊號或訊號微弱,但其它數位頻道並無此現像也請弱電廠商查線路並無問題,請問此區是否台視之發射台有問題?謝謝	無	工程部	先透過電郵告知: 無線電視台從奧運開始增設一個高畫質節目，若台視數位收訊不好，主因為天線不佳所致，建議考慮換裝數位室外型專屬高增益天線及強波器，即可改善數位收視品質。或請透過電郵 yang@ttv.com.tw 提供既有接收天線相片及接收位置圖片，供本公司確認及給予進一步技術指導。

9 月 25 日	詢問	詢問台視入圍的戲劇節目有哪些。	無	公共事務室	(告知入圍的有《前男友》男、女主角楊祐寧、李千娜與編劇、《半熟戀人》入圍節目行銷。
9 月 26 日	詢問	詢問 9/21《午安您好》報導『花蓮巷弄美食 日式料理平價消費』店家。	午安您好	公共事務室	告知電話 03-8321382。
9 月 28 日	詢問	詢問 9/28《晚間新聞》報導平價脆皮鴨店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-29536672、02-23638283。
9 月 30 日	詢問	關於卡通"淑女小琳" 台灣於 1988 年 12 月 16 日～1989 年 12 月 15 日每週五下午六點在台視播出。我想購買此 DVD,不知是否有賣? 價位多少?	淑女小琳	節目部	親愛的觀眾感謝您的來信有關您詢問的卡通影片應是本公司當時的外購卡通據了解並未發行 DVD 請繼續支持台視其他各項節目 謝謝