臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零五年一月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1月1日	詢問	如何取得紅白藝能大賞的票？	2016超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	「2016超級巨星紅白藝能大賞」的門票取得方式均以官網公告為準,截至目前官網從未公告您所提之索票方式。官網網址：www.ttv.com.tw/drama15/RedWhite/default.asp
1月1日	詢問	詢問網路是否可收看《2016維也納新年音樂會》。	2016維也納新年音樂會	觀眾服務	回覆並未授權網路播出權。
1月3日	詢問	詢問尋找台灣感動力有機紅茶聯絡電話。	尋找台灣感動力	觀眾服務	查詢後已回覆正祐紅茶電話0933578718
1月4日	詢問	詢問1/3《Super Star我要當歌手》為何沒有播出。	Super Star我要當歌手	節目部	說明已停播將推出新型態節目感謝支持。
1月4日	詢問	詢問《2016超級巨星紅白藝能大賞 喝纖Q紅豆水 抽紅白門票》非本人可否不帶得獎人身分證明正本領獎。	2016超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	說明活動辦法一直都有載明需正本。
1月4日	詢問	詢問《2016超級巨星紅白藝能大賞》台視一樓可否索票。	2016超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	說明台視無索票。並告知當天現場補位方式。
1月5日	詢問	詢問《2016超級巨星紅白藝能大賞》索票地點。	2016超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知無索票贈票活動皆已結束。
1月7日	詢問	來電登記《2016超級巨星紅白藝能大賞》入場門票。	2016超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知沒有登記事項，說明贈票活動都已結束，可參考補位辦法。
1月7日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『百年芋粿』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	提供店家電話02-29928796。

1月7日	詢問	詢問是否販售《維也納新年音樂會》CD。	2016維也納新年音樂會	觀眾服務	說明非台視可以販售建議洽詢唱片行。
1月8日	詢問	詢問《2016超級巨星紅白藝能大賞》有無售票。	2016超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	說明無售票。並告知1/9補位方式。
1月10日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》製作甘納豆的店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	查詢台視官網後已告知松記食品02-29927333。