臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零五年一月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1月12日	詢問	請回電告知《親愛的，我愛上別人了》男主角排隊的蛋糕店地點。謝小姐不確定集數，只知道有這一幕。	親愛的，我愛上別人了	節目部	您好，「親愛的，我愛上別人了」的蛋糕店名為《格蕾朵甜點莊園》，地址：台中市南屯區大業路398號，再次感謝您的來電！
1月11日	詢問	請問若家裡臺視主頻不能看，2/7除夕當天還可以有哪些頻道或方式可以收看直播?	2016超級巨星紅白藝能大賞	節目部	1/13E-mail至貴 收視戶 您亦可透過網路-台灣大哥大My Video 線上免費直播同步收看
1月15日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『製香』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話0977163411。
1月17日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》製作臘肉朱先生電話。	尋找台灣感動力	觀眾服務	已於1/18提供店家電話02-87325426。
1月19日	詢問	1/16晚間播放的發現科學節目 內容有誤 兩本書頁頁相疊而無法拉開 不是大氣壓力的關係 應是摩擦力才對 用保鮮膜折斷筷子 是保鮮膜是桌面的靜電力相吸 以及槓桿原理所造成 以上	發現科學	新聞部	本專題經國科會科學專家審核過，並且已跟受訪老師再行確認內容無誤，若有進一步問題，歡迎再來電洽詢，或者留下電話由專人回電解答
1月19日	詢問	詢問1/19早上新聞報導『頂樓住戶漏水不理會 管委會判賠15萬』報紙來源。	無	觀眾服務	告知自由時報。
1月19日	詢問	詢問1/24《第１１屆ＫＫＢＯＸ風雲榜》是否有畢書盡會演出。	第１１屆ＫＫＢＯＸ風雲榜	觀眾服務	告知以ＫＫＢＯＸ官方公布為準，閱聽人表示不知道ＫＫＢＯＸ是什麼。
1月19日	詢問	台視的訊號微弱，時常下雨天就無法收看，一般時候也易有雜訊	無	工程部	一、回電得知家住台中市北屯區，為三樓獨棟住宅，接收天線放在一樓窗台附近，數位信號收視不佳。 二、告知請其換裝數位室外專屬天線，即可改善收視品質。