臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零五年二月二十一日~二十九日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
2 月 22 日	詢問	反映只有 HD 台視主頻道無服務。可看到其它 HD 等 19 個頻道。禾聯電視機（有 HD)。	無	觀眾服務	提供禾聯客服電話。登錄 OA 工程部。
2 月 22 日	詢問	詢問《愛上哥們》飾演杜子楓的藝人名。	愛上哥們	觀眾服務	告知陳楚河。
2 月 22 日	詢問	請問，貴公司現在改為 HD 畫質播出，而我們舊型數位電視要如何收視「台視 HD 」節目？	無	觀眾服務	回電得知其住家皆為舊款數位電視機，僅能收看標準電視節目，已建議另購數位電視機上盒即可收看完整 20 個節目。
2 月 23 日	詢問	詢問 2/21《假日 360 行向前衝》報導『絲瓜水』店家資訊。	360 行向前衝	觀眾服務	提供嘉義中埔農會電話 05-2532201 轉 803。
2 月 24 日	詢問	反映只有 HD 台視主頻道無服務。可看到其它 HD 等 19 個頻道。奇美電視機（有 HD)。	無	觀眾服務	提供奇美客服電話。
2 月 24 日	詢問	請回電告知 2/24《午安您好》報導『南投泰國料理』店家資訊。	午安您好	新聞部	告知地址南投市復興路 667 號 049 220-8282 謝謝
2 月 26 日	詢問	請回電告知 2/25《晚間新聞》報導『新北市蟹吃到飽自助餐廳』地址。	晚間新聞	新聞部	已經電話告知，當日晚間新聞並未播出相關報導。
2 月 28 日	詢問	2/28 午間新聞有介紹嘉義詹豐全梅園. 能跟您索取地址嗎?	午安您好	新聞部	請電（05）2501466 梅山瑞里李子園阿蓮 嘉義縣瑞里村科子林觀光果園
2 月 28 日	詢問	詢問 2/27-2/28 看到新聞報導高雄旗魚丸店家資訊。	無	新聞部	已回電告知觀眾,相關新聞和節目並無報導旗魚丸