臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零五年三月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
3月1日	建議	希望《春梅》可以再次重播。觀眾表示《春梅》實在太精采拍的真的很好，希望可以常常重播。	春梅	節目部	已轉節目部參考。
3月1日	肯定	肯定《春梅》全劇製作拍攝精彩，希望台視能製作更多教化人心引人向上的好戲。	春梅	節目部	已轉節目部參考。
3月2日	詢問	在嘉義，除台視以外，其他無線電視台的信號都很好。只有台視的信號很差，一直停格，甚至全無信號。 不論天氣氣候好壞，信號都很差。	無	工程部	經聯絡觀眾家位於南二高蘭潭隧道下方，有小山阻擋，為收視盲區，信號不佳。該戶為4樓透天厝，自數位開播以來就在頂樓安裝指向型天線，電纜線於各樓層有分線箱做轉接(3F有加強波器)，只有一樓有一台LCD電視(其他樓層無電視機)，近半年來台視信號不佳，其餘各台正常。已告知處理方法(調整天線角度，電纜勿分接)，及留站台電話提供諮詢。
3月5日	詢問	反映家中新購SONY電視機無法收看台視所有頻道。	無	工程部	一、回電得知其問題出在碟形接收天線款式不對，已告知改用舊款既有板型大通接收天線即可了解癥結所在。 二、若仍有疑問歡迎來電反映。
3月7日	詢問	詢問《美食好簡單》是否出版食譜。	美食好簡單	觀眾服務	告知已出版3冊可洽書局洽詢。
3月7日	詢問	詢問3/6新聞報導『不油不膩滷肉飯 飄香奪兩屆北市冠軍』店家資訊。	無	觀眾服務	已告知電話02-23579678。
3月9日	詢問	請回電告知3/9《早安您好台視新聞》報導港式餐廳資訊。	早安您好	新聞部	回覆告知地址台北市信義區忠孝東路五段68號B1F