臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年十月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
10 月 1 日	詢問	詢問 10/1《晚間新聞》報導羊肉爐店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-25971818、02-26584885。
10 月 1 日	建議	熱線追蹤今天畫面看起來怎麼怪怪的,看了半天才知道可能是改成高畫質, 怎麼之前的還比較好,現在這樣,感覺好像在看五六年前的台灣縱橫(不是前年的喔,是更早的), 坦白說,反而還希望恢復成之前,感覺習慣的多,也比較有台視特有的主持人開場退場方式(和晚間新聞一樣)	熱線追蹤	新聞部	感謝長久以來對熱線追蹤的支持與建議，我們將盡快予以改進。
10 月 2 日	詢問	你好,敝姓周,住新北市八里區米倉國小附近,地址大約在龍米路二段 117 巷,家中是使用機上盒,並已把天線放在陽台邊,不管朝陽明山或觀音山方向,收訊最好是客家. 公視. 民視,再來是華視. 中視,而台視訊號最差,但看過台視一些節目很不錯,但訊號差很可惜,請問可以改善嗎?謝謝.	無	工程部	一、回電得知其目前用菱形天線且置於朝龍米路之邊窗戶，收視信號一直不穩。二、告知必須在屋頂裝設室外天線，且接收方向朝龍形五路聖心女中後方，即可正常收視數位。
10 月 2 日	詢問	詢問財經台 10/15 是否播出《股市即時通》擔心看不到股票指數畫面。	股市即時通	公共事務室	告知節目名稱皆調整為台視新聞，且不會連線非凡電視台的股市分析，股票指數畫面維持正常。
10 月 3 日	詢問	詢問 9/26《晚間新聞》報導『北方徐州菜羊蠍子 連骨帶肉嗆辣』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 0953-809-100。
10 月 3 日	詢問	詢問 10/3《晚間新聞》報導「美味排骨酥 米酒醃兩小時再酥炸」店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-2896-1119。

10 月 4 日	詢問	詢問 10/1《晚間新聞》報導『秋意漸濃「芋香冬瓜」羊肉爐暖胃』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-25971818、02-26584885。
10 月 8 日	詢問	詢問「第 49 屆金馬獎」的時間及購票資訊。	金馬獎	公共事務室	告知時間 11/24(六)晚間 17:30~23:00，索票事宜可上金馬獎官網查詢。
10 月 9 日	詢問	詢問 10/8《晚間新聞》報導「來去玩小赤壁 賞碧潭美景吃美食」熱炒店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-29132532、02-29125612。
10 月 9 日	詢問	我住新北市淡水區,最近一個多月台視的數位電視突然收不到,但其他台都正常,天線不管怎麼移動都沒用,我看很多人在貴台【影視論壇 >>數位電視 - 工程區】(http://bb.ttv.com.tw/bb/viewforum.asp?forum=153)留言都沒人理,到底怎麼回事？	無	工程部	回電無人應答，透過電郵告知: 四家無線電視台從奧運開始增設一個高畫質節目，若台視數位收訊不好，主因為天線不佳所致，建議考慮換裝數位室外型專屬高增益天線及強波器，即可改善數位收視品質。或請透過電郵 yang@ttv.com.tw 提供住家地址、既有接收天線相片及接收位置圖片，供本公司確認及給予進一步技術指導。