臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零五年四月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4月1日	詢問	詢問主頻《正妹讚出來》播出時間。	正妹讚出來	觀眾服務	告知週三晚間22:00。
4月6日	詢問	留言詢問新聞報導『百尺紫藤隧道浪漫』園區正確位置。	無	新聞部	地址在淡水屯山里石頭厝2－1號（近屯山國小），電話28010800
4月7日	詢問	反映新竹地區收視不佳。批評台灣第一家電視台收訊每況愈下，越來越差，其他三台收視良好只有台視收不到。	無	工程部	一、確認新竹五指山發射站正常發射。 二、回電但告知家住新竹市東區六樓，屋頂有裝設魚骨頭天線方向朝北，反映台視信號常斷訊，附近沒有受大樓阻擋。 三、確認龍潭店子湖發射站正常發射，請台站同仁多注意即時監視。
4月10日	詢問	請問為什麼我家的台視都是馬賽克 好久了～ 請問要怎麼做才會正常	無	工程部	回覆告知一般畫面有馬賽克與停頓解決方法有: 1、如用室內天線可移靠窗邊利用數位電視(或參考STB(機上盒)頻道資訊中信號強度與品質因素，來調整天線架設位置及天線方向以改善接收訊號)或改室外天線。 2、如用室外天線，建議先檢查既有天線是否為數位專屬室外型天線及電纜必須為寬頻與有線系統纜線相同，有加覆被一層鋁箔隔離，另坊間有款兼顧類比VHF及UHF之舊式天線其對台視頻道信號衰落最大，必須優先淘換成數位室外型專屬高增益天線，以上皆符合後再參考數位頻道資訊中信號強度與品質因素，來調整天線方位與架設位置以改善接收訊號，若信號仍不足再加裝強波器。 3、或請透過電郵提供住家地址、既有接收天線相片及接收位置圖片，供本公司確認及給予進一步技術指導。