臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零一年十月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
10月11日	詢問	家裡禾聯電視機 收中視華視民視的HD都看得清 唯獨貴台HD看不到 請問有何方式可解決	無	工程部	已告知我們使用的是標準產品有此問題之電視只要向原購買商家要求韌體更新即可收看禾聯電視 電洽 0800-667-999
10月12日	詢問	請問 台視公司內還能找的到於1994年5月28日開始播放的金剛戰士這部影集嗎?? 若找的到有販售嗎??	金剛戰士	節目部	親愛的觀眾: 感謝您的來信有關您詢問的金剛戰士影集為當時台視外購的影片目前台視已無播映權利也無留存影帶及發行相關影音產品請繼續支持台視各項精彩節目謝謝
10月12日	詢問	你好：我是安裝數位盒收看電視，已很多年了，之前貴台收訊都很好，無訊號不良、停格，但最近常常無訊號，螢幕呈黑色，有時畫面又不清楚，貴台3個數位台都是一樣。	無	工程部	一、回電得知家住台中縣清水中興路附近，近日看台視及民視時畫面常出現馬賽克或停格。二、轉知責任台民視給予協助處理。
10月12日	詢問	詢問10/9《晚間新聞》報導『來去台北後花園 內湖採果吃美食 百香果也入菜』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-27902492。
10月12日	詢問	詢問購買《五燈獎》音樂版權的問題，想放入廣告使用。	五燈獎	節目部	您好，非常抱歉，「五燈獎」的音樂版權不屬於本公司，建議您可向音樂仲介團體(如MUST等)詢問，再次感謝您的來電！
10月14日	詢問	請問為什麼裝了MOD後台視就沒有航海王了?還是本來就不播了?	航海王	節目部	親愛的觀眾: 謝謝您的來信台視並沒有"航海王"MOD的版權所以想要看最新的"航海王"只能鎖定無線台視頻道請繼續支持台視謝謝！
10月15日	詢問	詢問財經台《財經早報》為何沒有播出。抱怨影響付費看MOD財經台的觀眾權益。	財經早報	公共事務室	說明節目名稱皆調整為台視新聞，取消連線非凡新聞及股市分析，09：00起的股票指數畫面維持正常。

10月15日	詢問	請問為何從今天開始，台視財經台早上本來是非凡的即時股市現場節目，為何全部拿掉了，這樣對我們要及時關心最新行情，又沒有第四台的朋友，只能透過數位電視收看很不公平，請把節目時刻表調回，不然我們真的沒法有最新的財經資訊台可看	財經早報	新聞部	謝謝您的指教,有關新聞內容我們正逐步調整中，將與主頻道新聞有所區隔。
10月17日	詢問	詢問10/12《晚間新聞》報導『迷你金針花海隱身在台北老泉里』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話電話02-29372480，02-29384788。
10月17日	詢問	詢問10/15《晚間新聞》報導「煤礦坑變身 內湖新福本坑好好玩」鵝肉店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-2627-7278。
10月17日	詢問	MOD用戶詢問財經台《財經早報》為何沒有播出。相同節目移到哪一台播出。	財經早報	公共事務室	說明已取消連線非凡財經且將逐步調整台視財經台內容感謝觀眾支持。
10月18日	詢問	詢問10/18《晚間新聞》報導「新店放山土雞仙草入菜清熱解毒」店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-26665282。
10月18日	詢問	本人住在台南市東區，電視使用圓剛科技的天線AV80，天線裝在室外面向旗山方向，為何只能看到民視的4個台，其他電視台都接收不到訊號?包括貴公司的訊號。	無	工程部	回覆: 四家無線電視台從奧運開始增設一個高畫質節目，若台視數位收訊不好，主因為天線不佳所致，建議考慮換裝數位室外型專屬高增益天線及強波器，即可改善數位收視品質。或請透過電郵yang@ttv.com.tw提供既有接收天線相片及接收位置圖片，供本公司確認及給予進一步技術指導。