臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零五年五月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5 月 25 日	詢問	詢問《第 27 屆金曲獎頒獎典禮》播出日期。	金曲獎	觀眾服務	告知 6/25。
5 月 26 日	詢問	詢問「金曲國際論壇」參加報名方式。	金曲獎	觀眾服務	告知未對一般民眾開放。
5 月 26 日	詢問	詢問「台視博覽館」參觀事宜。	無	觀眾服務	說明已無「台視博覽館」。
5 月 26 日	詢問	請回電告知 5/26 新聞台《1400 整點新聞》報導『南投草屯草莓三明治』早餐店地址。	1400 整點新聞	新聞部	告知電話 0492367839。
5 月 27 日	詢問	詢問《第 27 屆金曲獎頒獎典禮》索票方式。	金曲獎	觀眾服務	依官網公布內容告知。
5 月 31 日	詢問	您好我們家觀看電視所用的是數位機上盒，但是最近台視都無法觀看，顯示訊號不良，也詢問過電器行，對方表示應該要向台灣電視台反應，增強訊號之類的，所以才提出此意見，希望能改善，不然經常無法觀看實在困擾，我家在桃園市南崁地區	無	工程部	一、回電得知其住家在桃園市蘆竹區六福路為 11 樓集中型社區，使用大樓社區共同天線系統。 二、研判為該社區自有接收天線系統分配不佳或使用接收天線款式不對，已請其透過 line 提供管委會電話，我們再進一步給予技術協助。