臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零五年六月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
6月1日	詢問	反映家中舊款數位機上盒看不到台視主頻道（無HD）。	無	觀眾服務	告知需更換HD機上盒才可收視。
6月3日	詢問	反映看不到台視主頻道。無線機上盒收視戶（無HD）。	無	觀眾服務	已說明需更換HD機上盒才可收視。
6月3日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『愛心馬舌餅』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話04-7515225。
6月4日	詢問	詢問財經台10：30《NEWS金探號》為何沒有播出。	NEWS金探號	觀眾服務	說明因是上班日所以08：45-14：00播出《股市即時通》。
6月4日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『無毒萊姆』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話02-23587881。
6月8日	詢問	詢問常楓說的端午特別節目播出時間。觀眾表示今天看報紙常楓提到昨天去了一個文夏等有眾多老藝人的什麼節目故來電查詢播出時間。	無	觀眾服務	說明為資深藝人聚餐不是節目錄影。
6月8日	詢問	詢問新聞報導『火鍋店插旗燒肉市場 品嚐和牛10部位 』店家資訊。	無	觀眾服務	提供店家電話04-23828982。
6月8日	詢問	請問我若購買數位機上盒，能否收到貴公司的“台視國際台”？若不行的話，請問有無其他辦法，可以在台灣本島收看“台視國際台”的節目，謝謝！	無	節目部	已電話回覆臺灣地區無法接收訊號