臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零五年七月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
7月1日	詢問	你好 我們住在新北市五股區天乙路及成泰路三段這邊，我們家附近都無法收看台視相關的電視台(鄰居也是這樣)，大約2-3個月前還可以看的，現在幾乎都無訊號，調過天線也沒有用，是否可以請你們針對我們附近的地區加強訊號? 以前我們很喜歡看台視的節目的，現在都看不到了，這真的讓我們很困擾。	無	工程部	一、回電得知其住家為5樓透天，住1.2樓，屋頂有架設室外天線，但款式並非數位電視專用。 承諾自行先檢測接收天線方位及強波器是否正常。
7月1日	肯定	留言肯定《台語新聞》主播台語很輪轉，難得看到年輕人台語可以這麼標準給予鼓勵。	台語新聞	觀眾服務	轉新聞部參考。
7月1日	詢問	反映安裝新的數位機上盒收不到台視頻道。	無	工程部	一、回電得知家住中壢中央大學附近，為一樓套房，使用簡易型車用鞭型天線置放於窗邊，目前既有折疊式液晶數位電視可收看SD節目 ，前些日子換裝新數位機上盒後卻無法收看。 二、陳先生使用接收天線不對，已告知先換新及跟房東說明後將接收天線架設到4樓頂，即可改善接收信號品質。 三、若有問題，再來電反映，02-27758895 。
7月6日	詢問	詢問《加油！美玲》以前播過的集數有無上傳影音供觀眾收看。	加油！美玲	觀眾服務	告知播過集數已上傳youtube。