臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零五年七月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
7 月 11 日	詢問	新聞播報音量太小相較其他新聞台音量很小。例其他新聞台音量只需開到２５，但貴新聞台音量需開到３６才與其他新聞台相同音量	無	工程部	一、回電得知其住家為新台北有線電視收視戶，其個人覺得收看台視新聞播報時音量相對其他友台較小。 二、既有傳統有線電視系統，播出的音量都是透過有線電視機房再調製後輸出，所以針對音量問題可直接向有線電視客服申訴，我們也會從旁協助有線系統調校。 三、建議優先向有線電視換裝新一代數位電視盒，即可避免音量不一並提升畫面至高畫質。
7 月 12 日	詢問	詢問主頻、新聞台為何都看不到《股市即時通》。收視方式-數位天線。	股市即時通	觀眾服務	告知《股市即時通》於台視財經台播出。
7 月 13 日	詢問	詢問 7/13 新聞台《台視 10 點新聞》報導『龍蝦上桌 400 元有找！ 婚宴會館攻 Buffet 吃到飽現點現做』地點資訊。	10 點新聞	觀眾服務	告知大直典華。
7 月 13 日	詢問	詢問 7/13 新聞報導『東區人氣飲料店 標榜珍珠現場製作 3 種珍珠製珍奶』店家資訊。	無	觀眾服務	提供丸作食茶電話 02-2775-5005。
7 月 17 日	建議	可否增加太陽後裔重播時段，平日晚上或假日其他時段，謝謝。	太陽的後裔	節目部	您好，感謝您收看台視「太陽的後裔」，本節目的重播時段為每週日下午 4 點播出，您的建議將作為我們未來安排節目播出時段之參考，再次感謝您的來電！

7月17日	建議	我覺得台視播的《太陽的後裔》很棒耶！ 不會一直打「純屬戲劇效果」、就算有字也很小，OST歌詞字體不同，然後畫面也不會馬賽克，又可以切原音。 唯一可惜的是只有週日有播..... 可以增加重播時段嗎？感謝你們！	太陽的後裔	節目部	您好，感謝您收看台視「太陽的後裔」，本節目的重播時段為每週日下午4點播出，您的建議將作為我們未來安排節目播出時段之參考，再次感謝您的來電！
7月18日	肯定	關於播出的太陽的後裔，你們的翻譯真是太好了！比東森戲劇台好太多了！而且又有韓語可供切換，真是太感謝台視了！ 我很少看電視，但為了這部戲就暫時變成couch potato,希望你們可以持續購買好看的戲劇。辛苦你們了！謝謝~	太陽的後裔	節目部	您好，感謝您喜愛與收看台視「太陽的後裔」，也請您繼續支持台視頻道，再次感謝您的來電！
7月19日	詢問	太陽的後裔只有周日晚間8點的首播，如果剛好有事就看不到了，所以可否麻煩增加一下重播時段？謝謝	太陽的後裔	節目部	您好，感謝您喜愛與收看台視「太陽的後裔」，本節目的重播時段為每週日下午4點播出，敬請收看，再次感謝您的來電！
7月20日	詢問	反映家中舊款數位機上盒看不到台視主頻道（無HD)。	無	觀眾服務	告知需更換HD機上盒才可收視。