臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零五年七月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
7 月 21 日	詢問	反映突然看不到台視主頻道。有一段時間沒看台視，因為要看《太陽的後裔》才發現本來在第 11 台的台視沒有畫面。(聲寶電視機)	太陽的後裔	觀眾服務	線上教學重新掃描後第 14 台為台視主頻道可以收視。
7 月 22 日	詢問	反映數位電視收看《加油!美玲》有聲無影。(板橋)	加油!美玲	工程部	一、回電得知家住板橋大觀路附近，住家三樓數位電視機之前看台視主頻道 13 台時皆可正常收看，自從頻道變更為 14 台後會出現有聲無影現象。 二、但此時開機觀看台視主頻第 14 台正常。 三、告知若再發生收視異常時，可直撥 02-27758895，有人會給予技術協助。
7 月 24 日	詢問	你好 我想請問 7/23 播映的欣凌小絕招，還有機會重播或是在哪裡可以收看嗎？	欣凌小絕招	節目部	您好，7/23 所播出的「欣凌小絕招」第 1 集目前尚無重播時間，造成您的不便，敬請見諒！本節目在 7/30 與 8/6 同時段仍有播出第 2、3 集，敬請收看！
7 月 28 日	詢問	請回電告知 7/28 新聞報導『龍蝦餐廳』店家資訊。	無	新聞部	告知龍波斯特-龍蝦三明治專門店 02-2506-7676 龍江路 106 巷 4 號
7 月 30 日	詢問	聲音與畫面不同步，這個現象已經兩個裡拜有了，以為會改善，結果現在還是，看得很痛苦。	無	工程部	一、回電得知其住家為大屯有線系統收視戶，目前台視已恢復正常。 二、已告知爾後再發生類似情形，第一時間先向大屯有線系統客服申訴，再向本公司報備。