臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零五年八月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8 月 22 日	詢問	反映家中數位電視都找不到台視財經台。收視方式-慶聯有線。	無	觀眾服務	說明數位頻道與第四台不同。並告知未來將會陸續增加，或可洽有線電視給予收視建議。
8 月 22 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『嘉義鳳梨園』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0911-084076。
8 月 22 日	詢問	留言詢問新聞報導『醫美醫師打敗劉謙 日本 UGM 魔術奪冠 Magic!』全名。	無	觀眾服務	查詢後告知蔡之棟。
8 月 23 日	詢問	詢問《第 53 屆金馬獎頒獎典禮》舉辦日期。	金馬獎	觀眾服務	告知 11/26。
8 月 26 日	詢問	反映數位電視近一年來收訊不佳。(台南東區)	無	工程部	一、經請南部台值班同仁電話連絡蔡先生，其為 3 樓學生宿舍，每樓有 2 台電視，天線架於 3 樓頂，有裝放大器，近一年來只民視收訊正常，其餘 4 家電視台常無訊號。 二、聯絡中得知其鋪設纜線使用 3C(較細小損失大)且為舊式天線，告知須更換為 5C 纜線及數位專用天線，方位對向旗山，如此將可改善收訊。 三、留站台電話若有收訊問題請直接聯繫站台值班人員協助解決。
8 月 29 日	詢問	詢問 8/29《早安您好》報導侯佩岑使用的保養酸品牌。	早安您好	觀眾服務	查詢後告知雅詩蘭黛年輕肌密無敵霜。