臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零五年十月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
10 月 2 日	詢問	反映家住中和區總共收視 21 台，原台視第 17 台現在無法收視，其餘三台 OK。並表示颱風過後，華視四台都收不到。	無	工程部	一、回電得知住家為 21 樓大廈住三樓，在牆壁邊裝接收天線，收看節目畫面常停格。 二、建議先請上大通電子網站查詢數位電視型錄，比對家中款式是否有內建強波器功能，必要時要換購。 三、或者向大樓管理員詢問本大廈是否有提供無線共同天線信號，若有，直接接取即可。
10 月 3 日	詢問	反映颱風過後無線電視收不到台視所有頻道。(大里)	無	工程部	一、回電得知接收天線置於四樓屋頂颱風前數位電視皆正常，目前台視信號不佳。 二、告知中部發射站正常發射，先請陳先生檢查天線接頭是否鬆脫或鏽蝕。 三、若仍有問題，歡迎撥 02-27758895 來電告知，再給予必要技術協助。
10 月 5 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『海鮮燒烤人生百味』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0920808651。
10 月 7 日	詢問	詢問9/22『白鳳豆萃取物 研究證實改善頻尿.夜尿 中草藥白鳳豆萃取物 可修復膀胱無力』購買資訊。	無	觀眾服務	提供欣健生物科技電話 02-26557255。
10 月 10 日	肯定	太陽的後裔很好看，建議可以多購入相關戲劇播出。	太陽的後裔	觀眾服務	感謝觀眾支持與喜愛。