臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零五年十月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
10 月 11 日	詢問	我家電視是數位電視，沒裝第四台，裝天線收看數位訊號，無線台華視中視民視客家公視原民台都看得到，住家距南部中寮山轉播站不遠，且天線裝五樓屋頂，請問為何貴台收不到，困擾很久，可否告知可能原因嗎？感恩。	無	工程部	一、回電得知家住旗山國中附近，天線裝於五樓屋頂，電纜線已使用十幾年，莫蘭蒂颱風前使用既有類比天線，台視收訊一直不好，颱風後被吹斷，改用簡易型天線，台視無法收訊。二、建議新購買數位電視專用天線、電纜線，不要用室內分配器，調整天線方向並做妥善固定後，即可改善收視問題，並留站台電話供諮詢。
10 月 11 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『龔建嘉鮮奶』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-85215081。
10 月 12 日	詢問	反映數位電視已多日看不到台視頻道。	無	工程部	一、回電得知家住平溪區嶺腳村 7 鄰，使用數位 SD 舊款機上盒，接收天線方位朝主站陽明山，颱風過後台視信號常看不到。 二、建議重新再調整接收陽明山方位及追加一組接收天線朝平溪轉播站，方位在區公所正前方，即可彌補信號，改善收視情形。 三、告知更換新型數位電視機上盒即可完整收看 21 個節目。
10 月 13 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『陳明雄咖啡拉花』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	提供電話 04-7518003。
10 月 17 日	詢問	詢問台視綜合台頻道位置。要看楊麗花歌仔戲。(北桃園有線)	楊麗花歌仔戲	觀眾服務	告知尚無北桃園有線綜合台。建議自行向北桃園有線爭取。

10 月 17 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『審計新村 老宿舍躍文創聚落』聯絡資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	提供地址台中市西區民生路 368 巷(中興街交叉口)。
10 月 18 日	詢問	詢問 10/13 新聞報導『手麻誤診肌肉痠痛 竟是椎間盤突出惹禍』採訪醫院。	無	觀眾服務	告知大林慈濟醫院。
10 月 20 日	詢問	台視您好～ 我們是使用數位機上盒來觀看電視節目 一直以來也有在收看每晚 8 點的加油，美鈴 但是，貴台在數位機上盒的訊號一直是差到不行! 常常是看到沒幾分鐘就累格！不然就是沒訊號…請問貴台能改善我們的問題嗎？	無	工程部	一、南部同仁回電卓哲鋒先生，得知家住嘉義市林森東路 269 巷 159 號，近 1 個月來台視信號常馬賽克或無信號，其住家為 2 樓透天厝，天線架於 3 樓。 二、建議先調整接收天線方位對向關仔嶺，必要時可加裝強波器，應可改善收視。 三、若仍有疑問，已留南部站台電話供進一步諮詢。